

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月10日 星期二 (2021第143期) 辛丑年七月初三

## 国家发改委关于请报送运用智能技术服务老年人示范案例的通知

### 为全国解决老年人“数字鸿沟”问题提供示范经验



### 中国老年保健协会太极健康专业委员会在北京成立



为深入推进实施健康中国战略和全民健身国家战略，积极落实《“健康中国2030”规划纲要》《全民健身计划（2021—2025年）》，中国老年保健协会太极健康专业委员会于2021年8月8日在北京成立。来自全国的90余位代表通过线上线下相结合的方式参与活动各个环节。中国老年保健协会负责人吴乐莉现场宣读协会关于成立太极健康专委会的批复文件，太极健康专委会筹备组负责人王晔介绍了专委会成立背景以及筹备工作情况。中国老年保健协会太极健康专业委员会是经中国老年保健协会批准的国内首个太极健康专业学术组织。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
央视：适老化改造不能“想当然”，要“沉下去”.....	4
天津：老旧小区加装电梯、支持养老服务机构、落实长护险制度、启动志愿助老行动.....	4
上海：推进适老化改造，“产品包”涵盖大日常生活.....	4
河北：秦皇岛全面推行康复辅助器具社区租赁服务.....	5
河北：石家庄城区将全面实施老年助餐试点，建社区长者餐厅、养老助餐车.....	5
山东：新建小区每百户拟至少配建 20 平米养老服务设施.....	6
山东：威海市民政局下发《关于加强养老机构疫情防控工作的通知》，落实落细防控措施坚决守住安全底线.....	6
山西：社区养老抢滩“银发蓝海”.....	7
安徽：琅琊区聚焦养老产业发展全力增进民生福祉.....	7
浙江：共同富裕新实践，老年人居家养老将迎“大礼包”.....	7
湖北：十堰城区 25 个社区“时间银行”，互助式养老服务有序推进.....	8
湖北：今年全市计划适老化改造 730 户，提高生活品质老人住得舒心.....	8
贵州：人大常委会制定养老服务条例，为完善养老服务提供法治保障.....	8
广东：盐田打造首家社区养老服务中心.....	8
广东：桥头实现居家养老服务全覆盖.....	9
云南：如何养老？《曲靖市养老服务促进条例》即将审议审查.....	9
江西：多元化养老让“银发一族”找到快乐.....	9
黑龙江：哈尔滨市南岗区积极探索“医防养护一体化”模式.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
北京：出租车奇华调度中心联合高德打车推新电召服务方便老年人出行.....	10
动手手指代替下楼锻炼，防止“网瘾老人”沉迷得有招.....	10
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
内蒙古：老年人口规模扩大老龄化进程加快.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
国家发展改革委办公厅关于请报送运用智能技术服务老年人示范案例的通知.....	12
福建省民政厅福建省发展和改革委员会关于公布福建省养老服务改革创新优秀案例评选结果的通知.....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>13</b>
社会化养老与医养产业构建.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
上海：600 余家养老机构暂停探视，“万一有疏忽，就是对老人的不负责任！”.....	14
云南：大理市首家“微型养老院”落户玉洱社区.....	14
养老机构：探视停了服务没停，上海为老服务机构以动态机制保障服务不中断.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
掘金养老社区：“扎堆”背后的经济账.....	15
中国老年保健协会太极健康专业委员会在北京成立.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
山东：奎文在潍州路街道试点探索“智慧养老”服务平台.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
上海：浦东工会举办养老护理技能竞赛.....	16
北京青年政治学院与北京中医药大学合作开发《中医老年照护》《中医老年康复》课程.....	16
广东：做养老只能靠情怀来坚持？这里的人才蓄水池却吸引了她们.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
宁夏：金融精准助老，为老年人提供适老版服务.....	17
银行发力适老化金融服务，抢滩银发市场.....	17
22 万亿的“以房养老”市场，保险业已经干了五年！.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
社论：完善养老保险制度，提升灵活就业者缴纳比例.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
花 15 万元买养老床位一次没用能全额退吗？.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
安徽：阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）竞争性磋商公告.....	20
江苏：张家港市南丰镇人民政府南丰镇居家养老上门服务招标公告.....	20
甘肃：合水县民政局合水县养老示范基地 10KV 配电设备采购项目（一期）公开招标公告.....	21
甘肃：兰州市西固区陈坪街道办事处兰州市西固区陈坪街道综合养老服务中心项目公开招标公告.....	22
广东：广州市番禺区石基镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目招标公告.....	23
<b>关于我们</b> .....	<b>24</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>24</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 央视：适老化改造不能“想当然”，要“沉下去”

近日，央视二套财经频道【第一时间】栏目聚焦“适老化”节目中指出。国家90%左右的老年人是居家养老的，除了日常辅助，社区的环境以及设施对不少老年人来说也很重要，尽管各地陆续的开启了老旧小区改造，但有专家指出一些地方的设计对老年人来说并不友好，节目通过采访多位业界专家和老人代表，从不同角度对进行了分析和报道。

例如，在老年用品领域，很多产品在设计上都存在“想当然”的情况，而没有能够真正满足老年人的使用需求；在老旧小区改造当中，由于缺乏精细化的设计考虑，一些改造成果对老年人来说并不友好；目前，不论是空间环境、家具辅具还是设施设备的设计，对于老年用户群体的需求特征都缺乏深入细致的调研，面向老年人群体的设计标准也亟待建立和完善……

### 01.关注“适老化”

#### 老旧小区改造适老设计还需精细化

节目采访到81岁的孙振英和84岁的薛丁一居住在北京的一个老旧小区里，腰部有残疾的孙振英和老伴出门大部分时间都依赖这个小推车，但是由于不少地方没有坡道，两位老人的活动范围很受限。

“走楼梯的地方还是不少，非要有楼梯下个楼梯他要搬个车，我就一步一步下慢慢下，这就费事。”孙振英说有些地方做改造之后增加了一些坡道，但是坡度对于像他们这个年龄的老人来说太陡了。太抖了也上不去。事实上，孙振英和薛丁一两位老人面临的困境并不是个别。

清华大学建筑学院教授周燕珺关注适老化建筑30多年，她表示除了无障碍设施不健全一些小区的道路铺设也有不适老的情况。

“有一些小的道路，可能觉得这种石材铺得特别好，特别有意思，但其实呢，因为你走都特别不方便，这些路呢，还是尽量不要用这种太多的碎石，或者是鹅卵石应该铺的比较平缓”

此外这种常见的草皮砖对老人来说也会增加行走的难度。“用这个草皮砖也是有原因的，因为它是不减少绿化率，因为本来小区的绿化率是被规定的，但用起来很不方便，比如说很不好踩，这个脚蹬的也不好固定啊，那以后新的社区我们就应该注意这个问题。

### 02.关注“适老化”

#### 适老化改造不能“想当然”，适老不适用

预计十四五期间全国的老年人口将会突破3亿，面对巨大的市场潜力，近一年来带有适老化标签的产品越来越多，那么老年人在使用这些产品时感受如何呢？

我们的记者近期走访了一些老年社区和科研院所了解情况：我们来到了北京市的月坛街道，这里是北京市老龄化程度最高的区域之一，失能失智空巢独居的老人比例比较高，今天我们来探访的这个社区，60岁以上的常住人口占总人口的接近29%。

今年86岁的姜红英是一位半失能老人，左侧身体不能动，因此穿衣系扣很多时候要依赖保姆。姜红英老人很希望借助辅具提升生活质量。

“我原来也是一个好强的人，都是想尽一切办法，活的有自信吧，就是系扣器不是太好，这个比较费劲了，两个手协助他就比较方便了，再改进改进的可能更好。

姜红英老人说不少辅具，如果是健康老人能够两个手使用完全没问题，但像她这样的办事能力。

从事养老研究10多年的邢新主很理解姜红英老人面临的困境，在她调研的上万名老人中，不少人反映这些适老化的产品并不实用，比如这类吸盘式。

把手设计初衷是在不破墙体的前提下辅助老人在沐浴或如厕后起身，但是如果放在这个老人长时间使用，就有可能发生这个进空气，或者水入侵松动，因为在厕所里头长期用水就受水的这个侵蚀和腐蚀吸盘的松动，如果老人注意到就有可能转空了。

因为对老年人的需求和习惯不够了解，现在市面上的很多适老化产品，在设计上都存在想当然的情况，呼吁老年用品和这个产品的生产的企业加大对老年人需求场景的调研周期的跟进，从而就是设计出来能够更适宜老年人的产品和用品。

### 03.关注“适老化”

#### 老年用户调研“沉下去”行业标准制定“跟上来”

记者在调研时也了解到，目前适老化市场当中，无论是家用辅具，建筑材料，还是产品设计，都缺乏统一的规范和标准。老年用户的调研样本也并不完善，要想让适老化真正落地相关产业，还应该真正的想老人之所想。

梁晶是中国家电研究院的用户体验工程师，早在几年前就协助国家相关部门制定了适老化家电的相关标准，但当时并未得到企业的响应，根据这个标准去定制产品的企业非常的少，几乎没有企业去去研究，就是花精力干这个事。

但从今年开始情况大不一样了，有很多家电企业的这个用户体验工程师，或者是这个研究团队，就都来找找我想启动一些这个老年人研究的一些课题。

近一段时间以来梁晶一直在忙着做适老家电的用户调研。“阿姨，这是我们的这个旋转的把手这几个尺寸您都来试一下，告诉我哪个哪个尺寸是最舒服的，就是您最能吃上力气的是什么？”

记者注意到，梁晶带来的十几个测试把手，每个尺寸只相差几毫米，但是老年人在使用时却感觉差别很大。

“你就可以想象正常人主关节上戴满了戒指让你去操作，让你去抓过一个产品，而我们这个老年人的机能退化，其实同样是这个道理。”

中国家用电器研究院院长刘挺表示目前不少适老化产品都缺乏这样的精细化设计，还存在很多缺陷，对老人身体的这个适应性上都还有很大差距，所以说这个不是简单的改造一下，把字体变大一些就是适老，尤其是对于老人的这个身体的健康的适应性，维护老年人身体健康这方面还有很多要做。

有数据预测，我国老年人口消费规模将从2014年的40,000亿元增长到2050年的1,060,000亿元左右。适老化改造市场潜力。根据业内人士透露相关适老化产品的团体标准国家标准正在立项调研编写过程当中，部分标准有望在明年下半年出台。适老产品现在社会上很热门，然后这个产品技术也都是良莠不齐，为了保障一个高水平的养老产品，用标准来规范是非常必要的一件事情，养老这个事情呢，它是一个生态圈，要全社会来参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95409>

(来源：腾讯网)

## 天津：老旧社区加装电梯、支持养老服务机构、落实长护险制度、启动志愿助老行动……适老化改造提升津城养老温度

南开区西南二社区、河西区孚德里社区、西青区青水家园社区、北辰区天士力花园社区……作为率先开展适老化改造，为老旧楼房加装电梯的试点，这些社区均亮出了自己的民生作为。

“2019年10月14日，天津市首部既有住宅加装电梯项目，在我们社区竣工！”南开区西南二社区党委书记、居委会主任张建萍说，这个项目不仅是为南开区，更是为全市提供了可推广可复制的经验，“如今，电梯已平稳运行近两年时间，群众都非常满意。即便今夏雨水大、汛情急，电梯设施同样经受住了考验，我们加强了安全检查，督促维保公司及时养护，保证设施的稳定运行。目前，社区内共有两部加装电梯正在运行，49号楼2门的加装项目，也将于近期开工。”

以老旧社区加装电梯为代表的适老化改造，近年来本市还进行了不少。统计显示，目前在天津，老旧小区加装的电梯已经有100多部。记者从民政部门获悉，兼顾提升硬件与完善软件，更多适老化改造项目，目前正在同步推进中，惠及津城300.27万老年人。

据介绍，适老化改造主要包括机构养老、居家养老两部分。在硬件提升方面，针对养老机构，目前，市城市管理部门、民政部门已把全市177座集中供热养老服务机构，列入“访民问暖”重点对象，对机构内供热设施运行情况逐一对接，提供技术支持，建立应急机制，让住养老老人生活更加舒适；在居家养老方面，打出守卫老年人的组合拳，一方面增加居家养老服务设施供给、增加托养床位，另一方面提升社区宜居指数，广泛开展惠及老年人的“福一手”爱心扶手、无障碍爱心坡道等适老化改造。

在软件完善方面，今年以来，本市启动开展关爱老年人照护行动，落实长期护理保险制度，推动专业照护服务惠及重度失能老年人，提高老年人生命质量，减轻失能老人家庭照护负担。同时，启动“寸草心”手足情”志愿助老行动，鼓励中小学与养老机构结成志愿助老对子，凝聚全社会养老、孝老、敬老氛围，提升大城市养老温度。在此基础上，还进一步加强养老护理员人才队伍建设，以线上、线下授课培训相结合的方式，提升养老行业从业者的职业技能水平，保障长期护理保险服务端的有效供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95389>

(来源：津云新闻)

## 上海：推进适老化改造，“产品包”涵盖大日常生活

何孝竹老人家卫生间里新改造的淋浴房有座椅、扶手，方便又安全。

“从没想过自己能过上这样方便的生活，十分感谢政府提供了这么好的福利。”几天前，82岁的独居老人何孝竹特地去了趟居委会表达感谢。7月初，经由社区老龄干部介绍，她申请将家中卫生间里的浴缸改造造成淋浴房，患有腿部疾病的她再也不用忍痛跨进浴缸，“洗澡不会提心吊胆了”。

何孝竹老人获得的“福利”，得益于上海实施的居家环境适老化改造项目，这项“民心工程”面向包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭。记者昨天从市民政局获悉，经过为期一年半的试点，上海从7月起全面推进居家环境适老化改造，年内该工程将在中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设5000户，同时根据实际需求和条件有序向郊区拓展。

### 居民：适老化改造需求越来越大

家住闵行区莘庄镇何孝竹老人是一名高龄独居老人，自从20年前完成装修后，家中的硬件设施就没怎么改动过。近年来，随着年龄越来越大，膝关节疼痛和坐骨神经痛让何婆婆越发感到洗澡吃力，最怕洗澡时摔跤。老人家中本就不大的卫生间里，原本靠墙安装了一个小浴缸。“平时，我都是站在浴缸里洗澡，但腿越来越跨不进去，幅度一大就疼得不行，偶尔泡个澡，一个人根本站不起来，得钟点工帮忙才行。”何婆婆的丈夫

已去世，子女因工作忙平时不在身边，洗澡因此成了大问题。

今年，社区老龄干部在排摸中了解了何阿婆的情况，向其介绍上海居家环境适老化改造项目。老人选择了“浴缸改淋浴”套餐，服务团队将旧浴缸拆除，重新设计淋浴区，还安装了新的花洒、置物架、扶手、地漏等设备，小小卫生间顿时焕然一新。“真是方便太多了！”何阿婆坐在淋浴房的移动可折叠淋浴凳上笑得合不拢嘴。现在，她可以坐在凳子上洗澡，再也不用跨进跨出，起身时，墙上的扶手可以借力，地面上的防滑垫代替了光滑的瓷砖，再也不用担心洗澡时摔跤。“原来的瓷砖墙面也变成了有弹性的竹纤维材料，不仅防潮，也不易磕伤，冬天碰到皮肤也没有冷冰冰的感觉，很贴心。”

作为全国最早进入人口老龄化的城市之一，上海的适老化改造需求越来越大。据不完全统计，全市有80多万户老年人有适老化改造需求。其中，卫生间、厨房等场景的改造需求尤为强烈。事实上，自2012年起，上海已连续8年开展困难老年人居家环境适老化改造，由市级福彩金每年出资2000万元，对1000户低保困难老年人居住的房屋进行适老化改造，增加适老化设施设备，消除风险因素。截至2019年底，上海已为8000户符合条件的困难老年人家庭实施了居家环境适老化改造，有效改善了他们的居住条件和生活质量。

然而，与上海老龄化程度和适老化需求相比，此前开展的传统式适老化改造仍存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题。为此，2019年底，市民政局在黄浦、徐汇、长宁、杨浦、闵行5个区的6个街道开展首批居家环境适老化改造试点。不断释放的需求之下，去年底，适老化改造试点范围扩大至全市16个区的51个街镇。截至目前，全市已有近5000户老年人家庭通过适老化改造平台提出申请，2700多户完成入户评估，近2000户已签约，其中1400多户已完成改造。

### 产品：200多种覆盖七大生活场景

适老化改造是一项系统工程，并非简单安装某一项适老产品。以何阿婆选择的“浴缸改淋浴”套餐为例，1.5平方米施工面积内，包括了旧浴缸拆除工程、淋浴区地面及墙面防水、淋浴花洒及浴帘安装、L形或T形扶手安装等16项内容。

据介绍，目前居家环境适老化改造的内容包括基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括安装抓杆类产品、燃气与火灾报警装置，对地面实施防滑处理等；专项产品服务包则主要针对老年人普遍反映的“浴缸洗浴不安全”，提供“浴改淋”等服务；个性化产品服务包主要是满足个性化居住环境要求，提供智能家居类、健康监测类产品及服务，以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化施工改造服务。

以基础产品服务包为例，该服务包分为A、B、C三类，A类产品包括固定可折叠淋浴凳、移动可折叠淋浴凳、单边U形上翻扶手、L形多功能扶手和一字形扶手；B类产品包括适老智能马桶盖和地面防滑处理两项内容；C类产品则包括了燃气报警器、无限声光门铃、智能感应灯等5类产品。在实际施工中，老人可根据自身需求自由组合套餐。

根据适老性、普遍性和多样性原则，聚焦老年人安全、方便、健康等需求，目前，各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。相关“产品包”的配置和组合方式还将不断优化，逐步增加产品清单种类，丰富老年人的选择。

对很多老人来说，即便是一项小小的改造也是大工程。效果究竟好不好？适不适合自己用？难免会有各种顾虑。为了让老人们对适老化改造产品有更直观的了解，上海在社区内建设了多家体验中心，让老人“看得见、摸得着、听得懂、放心改”。目前，全市已建成并开放了6个居家环境适老化改造体验中心，将适老化改造的主要生活场景进行呈现，将产品融入场景中展示，让居民亲身体验适老化改造带来的好处。

位于丰裕路180弄101号的徐汇区龙华街道居家环境适老化改造体验中心，在25平方米的空间里，巧妙地将居家适老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能融合，将一套适合老年人居住的理想型一室一厅户型环境完全还原，包括客厅、厨房、玄关、卫生间等场景。在中心采访时，记者见到了前来体验的居民郝阿婆，在卧室样板间里，她对定制的适老床具和安装在床边地面上的中置扶手很感兴趣，她说：“我身边有不少朋友患有脑中风，每天起床都很困难，需要助力，我也担心要是哪天自己头晕起不来了怎么办，这个扶手很有必要。”据介绍，这里每天都能吸引数十户居民前来参观体验，大幅带动了周边老人申请改造的积极性。

### 价格：每户家庭最高补贴3500元

对很多有意愿进行适老化改造的老人来说，价格是他们关心的问题。目前，基础产品套餐3000元，“浴缸改淋浴”专项套餐9900元，实际价格以居民选择搭配的改造项目为准。

作为一项“民心工程”，居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老年人、无子女老年人、独居或纯老家老年人等，由福利彩票公益金给予一定补贴。

居家环境适老化改造的资金补贴方式具有差别化，享受最低生活保障老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均工资的老年人，分别按照改造金额100%、80%、50%的比例给予补贴。经上海市老年照护需求评估定为“二级”及以上的老年人，以及经街道审核认定的无子女、独居或纯老家庭中的老年人，按40%的比例给予补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中“居家环境适老化改造产品服务包”最高补贴3000元。

市民政局提醒，三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的，不纳入补贴范围。另外，如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按“就高”原则确定补贴比例。

值得注意的是，在全市统一补贴政策的基础上，部分区、街镇也可给予一定补贴。如，何阿婆居家环境适老化改造的金额为11300元，市、镇两级补贴6000元后，老人自负5300元。“我们鼓励区、街镇安排财政配套资金，引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠资金，多渠道筹资支持适老化改造项目，扩大受益面。”市民政局养老服务处副处长葛健说。

针对很多老人关心的补贴发放问题，市民政局表示，根据协议，补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分，自行支付给服务商，补贴部分可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。对于低保、低收入等在支付上有困难的老年人，也可由服务商先行免收，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商，或由区民政局或街镇协调热钱资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。

### 服务：工程质量和售后有保障

目前，居住在本市的60周岁及以上老年人均可自愿申请改造。可以通过“上海市养老服务平台（www.shweilao.cn）适老化改造专项模块”或微信公众号“上海市居家环境适老化改造服务平台”进行申请，也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居委会工作人员等代为申请。

很多老人对改造质量和后续质保比较关注。今年6月，市住建委和市民政局联合发布《上海市既有住宅适老化改造技术导则》，从安全性、功能性、舒适性、前瞻性4个维度，对适老化改造设计、施工与验收等7个方面进行规范。市民政局表示，今后将进一步细化每个适老化改造场景的具体标准。

在何阿婆看来，选择上海市居家环境适老化改造服务平台，自己比较放心。“其实我早就想改造卫生间了，但咨询市面上的装修公司后，他们都以改造量太小单价太高为由不接单。通过平台，万一需要维修，可以直接找到负责人，自己找的装修公司还可能存在找不到人的风险。”

“政府信用背书的平台，公信力有保证，而且申请较为便利，免去了居民自行搜寻挑选服务的烦恼。”葛健说，市面上很多装修公司并非精于适老化改造，对细节把握可能不到位，上海市居家环境适老化改造服务平台提供的供应商专业性更强，质量相对有保障。

目前，上海的适老化改造试点采取“政府引导，市场运作”模式，市民政局与平台运营方合作，针对具体情况仔细协商，一户一策，确保施工质量。居民在提出改造申请后，专业人员会上门了解房屋状况和老年人的身体状况，进行改造评估，施工改造完成后还将进行验收，并提供持续售后服务。为精准匹配需求，专业人员上门沟通的频次在4次左右，有的甚至多达十几次。在供应商选择上，平台也有严格要求。“针对智能化设备等不同产品，我们会选择具有专业能力的公司。”上海市居家环境适老化改造服务平台运营方负责人周国荣说，为保证工程质量，平台还增加了对供应商的实地调研环节，考察提交材料的真实性等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95434>

（来源：上观）

## 河北：秦皇岛全面推行康复辅助器具社区租赁服务

今年以来，秦皇岛市民政局把党史学习教育与解决民生难题相结合，聚焦民政领域的养老服务体系健全完善，稳步推进养老服务提质增效工程，全面提升全市养老服务水平。

为认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，秦皇岛市民政局积极推广机构养老、居家养老、日间照料、医养结合等模式，加快公益性养老院建设，不断满足老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

今年，该市新建了秦皇岛金色年华健康养护院项目。据了解，该项目位于海港区海阳镇海民街以南，包含4栋养老设施楼，设置养老床位962张，其中普惠型床位900张，是一所集养、康、医、乐于一体的综合性养老服务场所，可为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务。7月28日，该项目主体工程已经全部完工，正在进行内部装修，计划今年10月底投入使用。

康复辅助器具是身体功能障碍的老年人改善生活质量和促进康复的重要手段，该市出台了相关管理办法，让全市65周岁（含）以上老年人、残疾人、伤病人，皆可享受康复辅助器具租赁服务。为了让更多有需要的市民可以享受这一惠民政策，提升生活质量和幸福感，该市大力推动康复辅助器具租赁试点建设。

据了解，国康中心秦皇岛研究院作为秦皇岛市康复辅助器具社区租赁服务试点项目综合运营服务商，与秦皇岛中泰兴康健康产业有限公司开展深度合作，建设服务站点，投入产品涉及矫形器、个人移动辅助器具、个人自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具、家庭及其他场所使用的家具及其适配件等。

“市民租赁康复辅具时，服务人员可免费送货上门安装，指导使用方法。如果不需要了，打个电话就可安排服务人员上门回收，并进行专业清洗消毒，消除使用者的后顾之忧。”中泰兴康健康产业有限公司副总经理梅雨生介绍，他们依托离市民生活更近的药店设置康复辅助器具租赁服务站点，让市民了解起来更加方便，并且根据市民的实际需要，他们陆续增加了康复辅具种类，现在全市已建成康复辅助器具社区租赁服务中心1个、租赁站点10个。今年截至目前，全市已租赁康复辅具产品1100余件，为符合条件的580余人实施了租赁补贴。

据介绍，市民政局按照省、市《养老服务提质增效工程实施方案》时间表、路线图，通过多点发力，还完成改造康复护理型床位1241张（省定任务900张），新建社区日间照料服务站（点）48个。截至目前，秦皇岛市所承担的省、市养老服务民生工程全部提前超额完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95392>

（来源：河北新闻网）

## 河北：石家庄城区将全面实施老年助餐试点，建社区长者餐厅、养老助餐车

据石家庄市人民政府网站消息，石家庄市民政局近日发布《对政协石家庄市第十三届委员会第五次会议第0374号提案的答复》，其中明确，关于将老年助餐工程纳入财政扶持范围，市民政局、财政局等部门正在研究制定老年助餐的资金扶持办法，预计将在年底前正式出台。

今年的石家庄市两会上，王燕华委员在提案中提出建议，应加快推进老年助餐服务。对此石家庄市民政局在答复中表示，关于推进实施老年助餐服务工作内容，我市已经列入《石家庄市养老服务体系“十四五”规划》内容，安排了专项工程进行推进。

目前，正在全市进行老年人服务需求调查，年内将研究制定《加快推进老年助餐工程助力提高城市幸福指数的实施意见》，明确推进的目标和原则，设施布局、服务模式、标准规范、政策支持等配套政策，有针对性地设置更多助餐站点，逐步将老年助餐发展成为普惠所有老年人的工作，走出一条政府主导、社会参与、市场运营、群众欢迎，具有石家庄市特色的老年助餐服务模式。

关于将助餐工程列入市政府为民办实事内容，今年石家庄市刚开始试点老年助餐工程，各项工作均需进行试点尝试并逐步完善支持政策，明年条件较为成熟后，将积极争取列入当年惠民实事范围。关于将老年助餐工

程纳入财政扶持范围，市民政局、财政局等部门正在研究制定老年助餐的资金扶持办法，预计将在年底前正式出台。

关于加快试点相关内容建设方面，2017年以来，石家庄市大力推进建设了一批社区和居家养老服务设施，培育了一批发展良好的社区和居家养老服务企业，相关站点和企业不同程度开展了老年助餐服务，为周边老年人提供便利就餐服务，收到了很好的社会效果。

2020年以来，在市政协积极推进下，市民政局会同有关部门多方考察和调研，既学习先进地区经验又结合石家庄市实际，于2021年4月份五个部门联合印发了《石家庄市老年助餐服务试点工作实施方案》。2021年内，将通过项目申报方式，在主城区及矿区开展每个区建成1-2个示范性老年餐厅，设置一批老年助餐车，探索1-2种可复制、可推广、普惠性市场化运营发展的老年助餐服务模式。

在印发专项工作方案的同时，石家庄市民政局会同市财政局积极调整政策，将助餐服务纳入困难老年人社区和居家养老服务补贴服务项目。目前，各区已基本完成项目申报，有关企业已经开始铺设站点开展助餐服务。

关于老年助餐的标准建设和信息化网络建设，石家庄市民政局正在会同市市场监督管理局，对老年助餐设施建设、原材料采购、加工、餐食配送等相关环节进行规范化和标准化建设，将在合适时候提出具体的建设和配置规范。

同时，石家庄市将结合民政部、财政部今年实施的社区和居家养老服务提升行动，建设本市统一的社会化养老服务平台，将老年助餐服务一并纳入进行监管，打造方便老年人、利于政府监管的大数据平台。

此外，在对王燕华委员关于加快推进石家庄市健康养老产业发展的提案答复中，石家庄市民政局也明确，在下一步工作中要补齐民生领域短板，其中，石家庄主城区要全面推进实施老年助餐工程试点建设，建设一批社区长者餐厅、社区助餐点和老年助餐车，以解决老年人就餐问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95422>

(来源：青新社)

## 山东：新建小区每百户拟至少配建20平米养老服务设施

“山东是全国老年人口第一大省，老年人对社区居家养老需求越来越迫切，这要求我们必须做好社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理工作。”据山东省民政厅养老服务处相关负责人介绍，为实施积极应对人口老龄化国家战略，规范新建城镇住宅区社区养老服务设施规划、建设、移交与管理，推动居家社区养老服务发展，省民政厅起草形成了《山东省新建城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》），并于近日面向社会公开征求意见和建议。

### 社区养老服务设施应与小区同步交付使用

闪电新闻记者了解到，社区养老服务设施是指为社区老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、上门服务、紧急救援、精神慰藉等服务的场所。

根据《意见稿》，山东新建商品房居住区、安置小区、保障性租赁住房等各类城镇居住区，都应当按照每百户不低于20平方米的标准规划建设社区养老服务设施，并与新建居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；占地面积较小的居住小区，可统筹多个小区规划配建社区养老服务设施。统筹配建时，应综合考虑本地城区实际情况，综合小区密度、周边人口数量与分布状况等因素，参照相关标准进行规划配建，原则上规划配建的单处社区养老服务设施建筑面积不得少于350平方米。

### 社区养老服务设施应在低层，可单设出入口

《意见稿》明确，配建社区养老服务设施应当按照相关标准规范的要求进行设计和建设。对单独选址的养老服务设施项目，应选择市政设施条件较好、位置适中、区域相对独立、通风和采光条件较好、方便老年人及居民出入、便于服务辖区老年人的地段，宜靠近广场、公园、绿地等公共活动空间。宜与社区卫生、文化、教育、体育健身、康复中心、物业管理、幼儿托管等基本公共服务设施统筹规划，相对集中设置。要根据各类用房和设施的使用功能要求，做到流线清晰、服务方便，周边环境美化。

此外，《意见稿》要求，社区养老服务设施应安排在建筑的底层，主要出入口可单独设置；安排在建筑的二层（含二层）以上的应设置无障碍电梯；不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层；应与污染源、噪声源及危险产品生产、储存等区域保持合理间距，确保设施环境安全；出入口前的道路设计应便于人车分流的组织管理，并应满足消防、疏散及救护等要求，主要功能用房应建设在日照充足、通风良好的位置，并满足有关规范规定的日照时数要求。

### 养老服务设施不计入分摊的共用建筑面积

《意见稿》还提出，房地产测绘机构进行建筑面积预测、实测时，应当对社区养老服务设施用房单独列项、计算面积，其面积不计入分摊的共用建筑面积。竣工验收阶段，建设单位应将配建社区养老服务设施纳入项目竣工验收范围。配建社区养老服务设施验收不合格的，民政部门会同有关部门提出具体整改意见，建设单位整改完成后提交复验申请，相关验收部门再行验收。房地产开发项目配建养老服务设施未通过验收的，不予办理竣工综合验收备案。移交使用阶段，建设单位应当自新建居住区项目竣工验收合格之日起三个月内，将社区养老服务设施及有关建设资料全部无偿移交所在地县级民政部门，并签订配建社区养老服务设施移交证明书。县级民政部门应当将社区养老服务设施统一登记造册，实施编号管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95393>

(来源：齐鲁网)

## 山东：威海市民政局下发《关于加强养老机构疫情防控工作的通知》，落实落细防控措施坚决守住安全底线

为切实加强新冠肺炎疫情防控工作，守牢疫情防控底线，威海市民政局高度重视，及时下发了《关于加强养老机构疫情防控工作的通知》，立即对各区市、各养老机构疫情防控工作进行部署，强化隐患排查、严格落实各项防控措施，坚决防止疫情扩散。

**一、加强防控检查排查，做到不漏一处、不少一人。**8月5日至6日，威海市民政局成立两个检查组，对各区市18家养老机构疫情防控情况进行督导检查，重点检查了出入登记管理、疫苗接种、核酸检测、防疫物资及体温监测等情况，共检查问题24项，并将有关问题通报所属区市，督导养老机构进行整改落实。要求区市对养老机构工作人员、老年人和近期出入人员进行全面排查，重点对7月10日以来有南京禄口机场经停史、7月22日张家界“魅力湘西”观演人员以及中高风险地区入威返威人员等重点人群，开展深入细致摸排，确保不漏一人。并填报《养老机构人员排查情况统计表》，共排查18264人，均无异常情况。

**二、强化养老机构人员管理，做到不扎堆、不聚集。**加强对机构职工的宣传教育，指导机构认真落实佩戴口罩、扫码、测温、消毒、隔离等防控措施，加强出入管理，要求出入人员严格落实佩戴口罩、出具健康码、监测体温、消毒、登记五个步骤。暂停接收威海市外及有市外旅居史的老人，暂停家属探视、志愿服务、节日聚餐等聚集活动，本地老人入住养老机构需提供48小时内核酸检测阴性证明，入住后要在机构内隔离14天，检查无异常情况后后方可返回老年人居住区。社区日间照料中心、农村幸福院、农村老年餐桌等暂停各项服务，有老年人住宿的服务场所参照养老机构实行管理。城市社区食堂对不同就餐群体实行错峰就餐、分批就餐、预约外带、上门送餐等多样服务，避免老年人集中聚集就餐，降低交叉感染风险。

**三、扎实开展疫苗接种和核酸检测，做到应接尽接、应检尽检。**全市养老机构按照“应检尽检”的要求，所有工作人员和服务对象每月核酸检测率100%，对新入职的工作人员和新入住的服务对象在入院前均进行核酸检测。根据“应接尽接”“应接快接”，稳妥有序推进工作人员和老年人疫苗接种工作，目前，全市养老机构工作人员共3040人，符合接种条件的共2915人，已接种2902人，疫苗接种率为99.55%；全市养老机构服务对象共15224人，符合接种条件的共7533人，已接种6610人，疫苗接种率为87.75%。

**四、落实常态化疫情防控措施，做到无死角、无盲区。**各养老机构严格落实各项防控措施，进一步完善疫情防控应急预案，为工作人员配备口罩、手套、消毒液、测温仪等必要防护设备。严格做好服务机构卫生防疫，加强食品、饮水、用药等安全管理，在各类公共区域切实做到无死角、无盲区、全覆盖消毒并做好记录。养老服务机构设置隔离场所，划分管理区域，每日2次测体温并询问老年人身体状况，保障常态化疫情防控工作有序开展。

各区市民政局为应对本次疫情紧张形势，也严格落实属地管理原则，有序推进各项疫情防控措施，对各养老服务机构进行了全面检查，最大限度降低疫情扩散风险。

### 环翠区

**一、行动迅速。**按照通知要求，立即给各镇街、养老机构下发《环翠区民政局关于加强养老机构疫情防控工作通知》，并要求抓好贯彻落实。各机构落实人员24小时在岗值守，加强出入管控，暂停家属探视，暂停接收威海市外及有市外旅居史的老人，本地老人入住需提供48小时内核酸检测阴性证明，严格加强内部防控和日常健康监测等防控措施，每日14时向区民政局养老科报告疫情防控情况。

**二、强化督导。**环翠区民政局高度重视，专门召开民政服务机构疫情防控专题会议，对上级精神进行传达部署，并安排局党组成员及下属单位、科室相关负责同志分成5组，于8月5日至8月6日下到各镇街，对全区22家养老机构和40家社区食堂、农村老年餐桌进行疫情防控检查。针对检查过程中发现的部分机构进出人员登记本不规范、消毒通风记录不全、员工佩戴口罩不规范和社区食堂有就餐人员集中聚集等问题，检查组当场给予指出并督促立即整改到位。

**三、重点摸排。**组织全区22家养老机构对工作人员、入住老年人和近期出入人员进行排查，重点对7月10日以来有南京禄口机场经停史、7月22日张家界“魅力湘西”观演人员以及中高风险地区入威返威人员等重点人群，开展深入细致摸排，暂无疑似人员。

### 文登区

**一、召开紧急会议，提高政治站位。**自多地发生疫情以来，区民政局主要领导高度重视，8月2日下午立即组织召开班子成员、各科室负责人、下属单位负责人会议，传达上级关于疫情防控的会议精神，研究部署民政系统疫情防控措施，提出具体要求。要求杜绝麻痹心态、厌战情绪和侥幸心理，强化主体责任，严格落实《新冠肺炎疫情常态化防控指南》《全面做好新冠肺炎疫情常态化防控工作方案（第六版）》要求。局养老服务科和安全办组成专班，对各机构防疫情况进行督导检查，对发现的问题将建立台账，落实责任人，限期整改。检查结果列入《养老机构信用等级评定》，对防疫不力、整改不到位、同样的问题屡次出现的机构，局主要负责人将对机构负责人进行约谈。截至目前，已经对22家养老机构防疫情况进行了督导检查。

**二、全面做好中高风险地区往来人员排查工作。**按照区防疫指挥部工作部署和行业主管部门摸排推送信息，每日督导各养老机构落实好所有进出人员佩戴口罩、登记、测体温并做好记录、出示健康码、仔细排查工作人员及来访人家属近期是否到过或接触过来自南京、烟台等中高风险地区的来文返文人员，一经发现立即上报安全办或镇（街）政府部门。严格实行日报制度，每天上报疫情防控情况给市局和有关部门。

**三、强化疫情防控措施，实行封院管理。**自8月5日开始，文登区所有敬老院、老年公寓、日间照料中心和幸福院实行封院管理，禁止所有工作人员和老人进出，家属禁止探视，按照去年疫情最严重时期防疫措施进行日常疫情防控管理，各机构严格执行，严禁交通，积极做好工作人员和老人及家属思想工作，争取大家理解和支持。做好近期进出机构工作人员、老人及探视家属排查工作，认真填好排查表。社区日间照料中心等老年人活动场所暂停各项服务，社区食堂对不同就餐群体实行错峰就餐、分批就餐、预约外带、上门送餐等多种服务，避免老年人集中聚集就餐，原则上实行一人一桌，降低交叉感染风险，农村老年餐桌暂停用餐服务。

**四、严格把控核酸检测工作。**监督各养老机构新入职的工作人员和老人，入职之前必须做一次核酸检测，检测合格后方可办理入职入住手续。各机构把新入职和老人核酸检测情况随时上报局安全办备案。指导各机构下载安装应检尽检系统，把工作人员信息全部输入系统内，对新入职或辞职的工作人员随时登陆系统进行增减，严格按照系统内名单，组织每月进行1次核酸检测，检测完毕在养老机构微信群上报检测结果。每

月安全办再根据指挥部反馈回来的检测名单及时进行分类统计，确保“不漏一人、应检尽检”。

**五、全面加强疫苗接种工作。**要求养老机构负责人，积极主动动员符合疫苗接种条件的工作人员尽快接种，对不符合接种条件的人员要提供医院出具的不符合疫苗接种证明，统一上报局安全办。通过老人家属微信群转发疫苗接种适合人群、接种安全性等信息，让老人亲属积极动员符合接种条件的老人尽快接种，局安全办及时对接镇街、社区医院，争取技术指导和服务保障，入院统一接种疫苗，做到应接尽接。截止目前，各机构工作人员共834人，只完成第一剂22人，已完成第二剂801人，有禁忌症9人，计划接种2人。各机构老人5948人，只完成第一剂1353人，已完成第二剂1988人，有禁忌症2487人，计划接种120人。

## 佛山市

**一、加强重视，压实责任。**强化属地监管责任，严格落实《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》《全面做好新冠肺炎疫情常态化防控工作方案（第六版）》要求。机构主要负责人24小时在岗值守，严格出入管控，不接收省外及有省外旅居史的老人，暂停家属探视、志愿服务、节日聚餐等聚集活动，本地老人入住提供48小时内核酸检测阴性证明。实行日报制度，每日15时向属地民政部门报告疫情防控情况，遇有情况第一时间向属地党委政府和主管部门报告。

**二、强化机构管控措施。**各养老机构加强内部防控措施，做好日常健康监测。具体做到戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，设置隔离场所，划分管理区域，每日2次测体温并询问老年人身体状况。做好冷链食品、快递、邮件等物品的监测和消杀，阻断外部输入途径，不购买进口食品。做好口罩、洗手液、防护服、消毒剂等防疫物资和重要护理用品、生活必需品的储备工作。工作人员在机构集中居住，确需外出时做好个人防护，不出入人员密集场所，不前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人接触，出入人员严格落实佩戴口罩、出具本人健康码绿码、监测体温、消毒、登记五个步骤。继续强化养老机构一对一专员制度。全市所有养老机构继续配备一对一的专员，专员由镇街政府工作人员担任，重点督导养老机构疫情防控工作。制定完善应急处置工作预案，加强应急演练，确保一旦发生疫情，能够及时依规处置、实施精准防控，最大限度降低疫情扩散风险，并按规定程序上报。

**三、做好疫苗接种和核酸检测工作。**按照“应接尽接”“应接快接”要求，主动沟通协调相关部门，争取技术指导和服务保障，稳妥有序推进工作人员和老年人疫苗接种工作。对养老机构工作人员每月进行1次核酸检测；新招收工作人员和新入住服务对象在入院前进行1次核酸检测。全市养老机构工作人员502人，核酸检测502人，符合接种条件的459人，已经全部接种，接种率100%；在院老人2038人，符合接种条件的1614人，已经全部接种，接种率100%。

**四、加强督导检查，及时查找问题。**分管市领导、局主要负责人、分管负责人分别带队实地现场督导养老机构疫情防控；养老科配合威海市民政局进行全覆盖实地检查督导；局工作人员配合市纪委监委派驻组赴敬老院实地督导检查。同时，加强网络督导，及时通过微信群传达上级文件精神，并落实到位。每日进行在院人数、体温测量、消毒情况、敬老院三餐配餐“四调度”。

## 虹口区

**一、强化服务机构管控措施。**自8月3日起，各养老服务机构暂停家属探视、志愿服务、节日聚餐等聚集活动，原则上不接收省外及有省外旅居史的老人。在醒目位置张贴“暂停家属探视”告知，并通过微信等方式通知到入住老人亲属。养老机构工作人员原则上在机构内集中居住，减少工作人员不必要外出，出入人员严格落实佩戴口罩、出具本人健康码绿码、监测体温、消毒、登记五个步骤。加强内部防控措施，做好日常健康监测。具体做到戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，设置隔离场所，划分管理区域，每日2次测体温并询问老年人身体状况。做好冷链食品、快递、邮件等物品的监测和消杀，阻断外部输入途径。指导各镇街加强辖区日间照料中心、农村幸福院、老年餐桌、社区食堂的疫情防控工作。社区日间照料中心、农村幸福院暂停各项活动。城市社区食堂对不同就餐群体实行错峰就餐、分批就餐、预约外带、上门送餐等多样服务，降低交叉感染风险。农村老年餐桌开展送餐服务，暂停集中用餐。开展居家养老服务的机构必须向所在镇街提交核酸检测阴性合格证明，开展服务必须戴口罩，原则上只提供送餐服务。

**二、落实疫苗接种和核酸检测工作。**按照“应接尽接”“应接快接”要求和区疫情防控指挥部统一部署，稳妥有序推进养老机构工作人员和老年人疫苗接种工作。对养老服务机构工作人员每月进行1次核酸检测；新招收工作人员和新入住服务对象在入院前进行1次核酸检测，本地入住老人提供48小时内核酸检测阴性证明。目前，养老机构243名工作人员疫苗接种“应接尽接”，核酸检测100%。机构入住老人疫苗接种正在稳妥有序推进。

**三、做好应急准备工作。**指导各养老机构完善新冠肺炎疫情应急处置工作预案，加强应急演练，确保一旦发生疫情，能够及时依规处置、实施精准防控，最大限度降低疫情扩散风险，并按规定程序上报。各养老服务机构做好口罩、洗手液、防护服、消毒剂等防疫物资和重要护理用品、生活必需品的储备工作。机构疫情物资储备充足，储备口罩8.53万个，消毒液1529升，防护服1956个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95401>

(来源：威海民政)

## 山西：社区养老抢滩“银发蓝海”

“在这个社区让我很有优越感，这儿有老年幸福院，有社区食堂，社区里的这些孩子们尽心竭力地为我们老年人提供服务。”山西省太原市万柏林区兴华街道滨河社区的八旬老人刘月娟如是说。

第七次全国人口普查显示，山西省60岁及以上人口占18.92%，高于全国平均水平0.22个百分点。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了7.39个百分点。这些数据表明，山西省人口老龄化程度进一步加深，社会养老压力也相应加大。据太原市迎泽区庙前街街道水西关街四社区主任于楠介绍，该社区60岁及以上人口占35%，老人们对生活品质有较高要求，社区需要依托第三方机构开展社区居家养老服务。

此前，为突出解决好社区居家养老这一民生问题，山西省出台了《关于支持社区居家养老服务发展的意见》，指出要立足“9073”（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）养老服务格局，探索社区居家养老服务新模式，并提出将连续5年实施城镇社区养老幸福工程。万柏林区兴华街道滨河社区党委书记周彩先介绍道，城镇社区养老幸福工程将持续建立并完善以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保障的社区养老服务体系。

“山西的养老工作是走在前头的，社区居家养老工作的开展，解决了老年人生活中的许多问题。我们作为基层社区工作者，要把党和政府的养老政策落实到辖区，让老人们得到实惠。”太原市万柏林区神堂沟街道西峪社区主任李效萍向记者这样说道。

为稳步推进社区居家养老服务，截至2020年底，太原市已在迎泽区、万柏林区等地建成7个“城镇社区养老幸福工程”，是全省完成建设任务最多的地级市。太原市万柏林区民政局局长李倬在接受记者采访时表示，目前，该区已建成4个“城镇社区养老幸福工程”。下一步，将继续通过公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等方式，坚持从养老服务供给侧发力，多措并举推动养老服务提质增效。

“这种社区嵌入式小微养老机构的运营模式实际上变成了社区服务的一部分，由社区提供场地，我们第三方机构提供服务。”山西易照护养老服务有限公司（以下简称“易照护公司”）负责人甄富春如是说道。在位于太原市迎泽区庙前街街道水西关街四社区的“长者之家”中，易照护公司工作人员带领志愿者参观了理疗室、活动室、餐厅等区域，介绍了集老年康复、日间照料、居家服务、适老器具等于一体的综合性社区养老服务。王喜胜老人向记者说道：“儿女工作忙，我在这里很好。平时会玩儿双杠、看电视，和这些老伙计们一起相处，很满意、很舒服！”

据山西省民政厅党组书记郑红介绍，山西省现有各类养老服务机构1001个，有城市社区养老服务中心1026个，有城乡社区老年人日间照料中心7945个。为打造山西养老服务品牌，满足老年人高品质养老需求，山西省将实施“431”和“1251”两个重大工程，打造一批山西养老服务品牌，实现政府主导、社会参与、示范引领的养老服务发展新格局。

“银发经济”在全国甚至全球的未来体量都非常大，但是它现在处在释放过程中，需要不断培育市场，引导整个消费群体。”山西青鸟颐居养老服务有限公司总经理渠鸿飞在接受记者采访时表示，银发经济的发力方向应向以整体的养老产业链为重点，将社区、机构、居家有效融合，打通养老服务“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95394>

(来源：中国经济时报)

## 安徽：琅琊区聚焦养老产业发展全力增进民生福祉

十九届五中全会首次提出实施积极应对人口老龄化国家战略，为积极应对人口老龄化现状，琅琊区多措并举，推动构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系。

加大资金投入，做好兜底保障。一是提高部分特殊困难老年人政府购买居家养老服务标准。经前期走访摸排，将原服务对象中80周岁以上老年人或二级以上重度残疾人政府购买服务时间由每人每月5小时提高至每人每月10小时，进一步满足此类老年人居家养老服务需求。二是按月发放高龄津贴和护理补贴。加大养老政策宣传，实现高龄津贴应享尽享，已为全区7063名80周岁以上老年人发放高龄补贴，1-7月累计发放补贴340.24万元；为25名百岁老人按月发放200元护理补贴，1-7月累计发放补贴3.44万元，切实保障老年人基本福利。三是推进特殊困难老年人适老化改造。继首批130户特殊困难老年人适老化改造完成后，今年70户改造工作也于5月底完成验收。通过对老年人家庭生活环境及设施的升级改造，辅助和方便老年人居家生活，提升老年人居家生活品质。

加快载体建设，提升服务质量。一是稳步推进三级中心社会化运营。探索政府主导、社会参与、市场运作的养老服务格局，鼓励社会资本进入养老服务市场，引入江苏永康信息技术有限公司、安徽国家养老产业发展有限公司等10家现代化养老企业进驻运营。二是强化养老服务考核。出台《琅琊区居家和社区养老服务工作考核办法（试行）》，引导运营机构规范化运营，重点推动助餐工作开展，目前，辖区已有7个养老食堂开展服务，今年以来，累计助餐1.8万人次。三是实施特困供养服务设施改造提升。根据《琅琊区特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动计划（2020-2022年）》（琅民政字〔2020〕25号），扬子老年公寓改造提升任务已于2020年完成，投入资金约135万元，今年将继续加大改造资金投入，实施西涧街道敬老院改造提升，进一步改善集中供养人员居住环境。

促进医养结合，打造智慧养老。一是创新打造智慧养老。开展居家和社区智慧养老示范项目，加强与滁州学院合作，依托其滁州大健康养老产业研究院研发的智慧养老社区服务平台，试点安装智能养老设备，实现老人状态24小时智能监测，为老人提供实时状态监测、居家安全报警、生活辅助等全方位照护服务。二是支持养老机构开展医疗服务。积极推进全区5家养老机构、25个养老服务站同专业医疗机构签订合作协议，已有3家养老机构内设医务室或护理站，医务人员进驻养老机构，对行动不便、中风偏瘫、老年痴呆等进行专业护理，通过提供细致化的医养融合“菜单”供老人“点餐”，方便老人就近颐养和及时就医。三是延伸社区养老服务内涵。建立完善老人健康档案，推动医疗卫生服务延伸至社区；促进符合规定的医疗费用纳入医保支付范围，实现基层医疗卫生机构与社区养老服务设施无缝对接。

对接长三角，促进养老服务协同发展。一是大力招引养老服务企业。积极开展康养产业招引，聚焦长三角养老产业发展先进地区，成功招引江苏丰华养老管理有限公司入驻琅琊，一期投入资本3000万，致力打造中高端养老服务机构，构建医养结合加智慧养老一体化综合养老服务平台，为全区养老服务产业化注入先进管理经验和资金。二是签订养老服务协作备忘录。与上海市黄浦区民政局就养老服务工作达成合作共识，签订《长三角区域养老服务协作备忘录》，双方围绕养老服务信息共享、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作，共同推进长三角区域养老一体化协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95397>

(来源：滁州市民政局)

## 浙江：共同富裕新实践，老年人居家养老将迎“大礼包”

近日，省十三届人大常委会第三十次会议批准通过了《舟山市居家养老服务促进条例》，《条例》将于2022年1月1日起正式施行。据了解，我市为全省第3个出台居家养老服务地方性法规的地级市。

按户籍人口统计，截至2020年底，全市60周岁及以上老年人人口29.11万人，居家养老是绝大多数老人的选择。《条例》分别就居家养老的规划与建设、供给与保障、监督管理、法律责任等作了明确。《条例》呈现出设施配建更规范、服务人群再扩大、体制机制谋创新三大亮点。

在设施配建方面，《条例》对养老服务设施配置与使用作出刚性规定，明确新建住宅小区应当配置居家养老服务用房的套内建筑面积，不得少于项目住宅总建筑面积的千分之二。在省内首次提出每处居家养老服务用房不得少于200平方米，大大超过省级标准。首次规定已建成的住宅小区也须在条例施行之日起，通过购置、置换、租赁、新（改、扩）建等方式，在三年内配置到位。

在服务人群方面，《条例》扩大了政府服务供给对象范围和保障内容。如原先我市规定，低保低收入家庭的中、重度失能失智老年人每人每月享受一定时间的免费居家养老服务，现将人群扩至国家定期抚恤补助优抚

对象、获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭、80周岁以上独居老年人。

政府购买意外伤害保险的范围也新增了享受国家定期抚恤补助优抚对象、获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭老年人。《条例》还在省内首次提出，为80周岁以上的老年人免费提供紧急呼叫设施和紧急救援信息服务。同时，明确了本市引进高层次人才的父母，持有本市有效居住证的，可以享受本市户籍老年人享受的服务项目。

在体制机制创新方面，《条例》多项内容对原体制机制进行了突破，系全省首创。如创新提出由民政部门牵头制定政府提供居家养老公共服务的指导性目录，明确服务种类、性质、内容和标准。鼓励建立和发展居家养老服务行业组织，扶持和发展各类居家养老服务志愿组织，建立养老志愿服务时间储蓄制度。“志愿服务时间将存在银行里，可用于抵扣入住养老机构费用或是兑换生活用品等。”市民政局相关负责人解释说。

此外，《条例》首次提出市、县（区）人民政府应当完善计划生育特殊家庭综合保险制度，提升老年人抵抗意外伤害和疾病风险的能力。为解决数字鸿沟问题，明确规定各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等各类日常生活场景中应当保留传统服务方式，保障老年人的基本服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95411>

(来源：腾讯网)

## 湖北：十堰城区25个社区“时间银行”，互助式养老服务有序推进

日前，我市开展以“服务传递温情为建党100周年献礼”为主题的“时间银行”助老服务活动。城区25个社区的“时间银行”互助式养老服务正有序推进。

“时间银行”项目是由政府出资，社区牵头，社工机构承办，中青年居民参与，老年群体获利的惠民项目。在全社会倡导“助人自助”理念，一方面有利于化解社会老龄化危机，另一方面有利于美好十堰的长效发展，将自己年轻时积累的志愿服务时长“存入”银行，年老或困难时“取出”。市民政局结合社区人口分布、社区资源、社区积极性等情况综合审定，确定将吉祥社区等25个社区纳入2021年“时间银行”互助养老服务试点社区。

为进一步扩大“时间银行”互助养老模式覆盖面，提升项目实施效果，激励有条件的社区积极开展此项工作，市民政局制定了《“时间银行”项目以奖代补考评实施方案》，对考评结果为合格、良好和优秀等次的分别以2万元、5万元和10万元标准予以奖励兑现。同时，为推进项目信息化建设，实现“时间币”和积分通存通兑，市民政局与中国银行合作的“时间银行”养老互助应用程序已于4月份正式上线试运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95398>

(来源：云上十堰)

## 湖北：今年全市计划适老化改造730户，提高生活品质老人住得舒心

“政府出资帮我们改造，走路和上厕所再也不用担心摔倒了，真方便、真贴心！”8月1日，家住当阳市玉阳街道新民村的村民蔡清元高兴不已。蔡老爹今年91岁，是低保对象，年纪大了，上厕所、洗澡颇不方便。当地民政局了解情况后，上门评估了解需求，帮他安装了厕所扶手，配置了三角手杖、沐浴椅等。

据宜昌市民政局养老服务科相关负责人介绍，今年全市适老化改造计划共730户，从目前统计的数据来看，已经完成了一半。改造对象主要针对分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人；脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人以及城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等，通过安装扶手、淋浴椅、防滑地胶、手杖等，让老人的居家生活更安全、更便利、更舒适。

据悉，宜昌市民政局通过实施适老化改造，切实提高了老人的生活品质，进一步增强了老年人的幸福感、获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95428>

(来源：三峡日报)

## 贵州：人大常委会制定养老服务条例，为完善养老服务提供法治保障

### 民生无小事，养老服务更无小事。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿，安享幸福晚年。7月29日，贵州省十三届人大常委会第二十七次会议表决通过的《贵州省养老服务条例》（文中简称条例），将为完善养老服务提供坚实的法治保障。

### 解决人口老龄化问题，立法正当其时

我们每个人都会长老，要么自己是老年人，要么家里有老年人，要么以后将成为老年人。所以，养老不仅与老年人有关，而且与每个人都密切相关。

作为条例起草的全程参与者，起草小组有关负责人介绍：首先，中央有要求。从2019年以来，中央出台了一系列文件，包括国务院的发展养老服务的意见，党的十九届四中全会、国家“十四五”规划对养老服务的相关要求以及应对人口老龄化的中长期规划等内容。其次，群众有需求。贵州省2003年迈入老龄化社会，老龄化率居全国第24位，全省人口老龄化超前于经济社会发展水平，未富先老问题日趋明显。截至2020年底，全省60周岁以上老年人已达593.1万人，占常住人口15.38%，65周岁以上老年人已达445.8万人，占常住人口的11.56%。再次，社会也有期盼。现在养老服务是个很热的市场，各方面的主体力量都在积极参与，作为人口老龄化、高龄化、空巢化特征明显的省份，能够有专门的法规规范促进养老服务，成为人民群众的一致期盼。

当前，贵州正处于加快发展养老服务的有利时期，“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系已初步建立。但也面临着有效供给不足、服务质量不高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题。

如何破解困局？自2019年8月以来，贵州省人大常委会法制委员会、社会建设委员会，贵州省人大常委会法制工作委员会会同贵州省民政厅、司法厅先后赴省内外多地开展调研，召开相关部门、企业、社会组织、养老机构、养老人才培训单位等各层面座谈会、论证会。在认真梳理、充分吸纳社会各界意见建议的情况下，条例提交审议。

“通过立法提升贵州应对人口老龄化能力和养老服务工作的水平，培育壮大全省养老服务产业；10章、90条，这本‘厚实’的条例出台正当其时、十分必要。”起草小组的同志介绍。

### 瞄准问题靶心，厘清责任边界

“条例明确了政府、市场、家庭、个人的责任，这是贵州省立法的特色和亮点。”起草小组有关负责人说。

条例对责任的边界进行了划分，规定政府和社会为老年人提供的生活照料和康复护理等方面，它是家庭成员承担的赡养义务为基础，由政府和社会提供的生活照料、医疗保健、康复护理、紧急救援等提供便利；也就是说养老服务是不替代家庭责任的。

条例还划清了政府主导这条主线。条例规定省人民政府建立养老服务工作协调机制，统一领导、统筹协调全省养老服务工作，定期研究养老服务重要政策、重要工作、改革创新重点事项。省人民政府民政部门和州市人民政府负责落实养老服务协调机制的决策。县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系规划；并将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。

另外，条例还规定，县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的老年服务工作。县级以上人民政府卫生健康部门负责推进本行政区域内的老年健康服务体系建设和医养结合工作。县级以上人民政府发展改革、财政、自然资源、住房城乡建设、文化和旅游、应急、退役军人、人力资源社会保障、市场监管、医保、中医药等部门，应当在各自职责范围内做好养老服务工作。

面对老人需求多元化的实际，条例注重激励政府、社会、志愿者、家庭的力量，如鼓励银行业金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，对养老服务业的信贷给予支持等，努力构建多元化的养老服务体系。

### 体现人文关怀，促进有效监管

孝亲敬老，是中华民族的传统美德。纵览条例，处处体现了人文关怀：如明确规定全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展敬老、爱老、助老宣传教育活动，树立尊重、关爱、帮助老年人的社会风尚。

如规定县级以上人民政府卫生健康、中医药部门应当为辖区老年人建立统一、规范的健康档案。对65岁以上老年人，每年提供1次免费的体检、中医体质辨识、中医保健等健康管理服务。

条例还规定国家机关、企业事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。职工是独生子女的，每年陪护假累计不超过15天，职工是非独生子女的，每年陪护假累计不超过7天。职工在陪护假期间的工资照发，福利待遇不变，不影响考勤、考核和晋级、晋职、提薪。

值得一提的是，为让更多老年人跨越“数字鸿沟”，条例明确：“提供服务的单位和个人，不得拒收现金，不得强制老年人使用智能设备。”

有了人文关怀，必须要有有效的监管，否则就是一纸空文。为此，条例规定“省人民政府民政部门应当会同市场监管部门制定养老服务相关地方标准，并对标准实施情况进行监督检查。”

为加强对本行政区养老服务活动的监督管理，条例规定“县级以上人民政府民政部门每年不少于1次组织开展监督检查，依法查处违法行为；每年对养老机构服务安全和质量进行不少于1次的现场检查……”

“条例涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态，我们将深入开展条例的宣传贯彻和解读，增强政府部门、养老服务机构、社会公众的法治意识，统筹推进条例的各项规定走入千家万户。”起草小组有关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95425>

(来源：法治日报)

## 广东：盐田打造首家社区养老服务中心

近日，盐田区通过“模式创新、资源整合、功能融合”形式，成功打造盐田首家社区养老服务中心——悦享中心，成为该区养老服务标杆项目。悦享中心是一个集休闲娱乐、生活照护、康复护理、健康餐饮四位一体的综合服务中心，可为有需求的老人在家门口提供八大类六百多项的长者服务。

目前，中心内设有社区文化娱乐活动中心、长者托养中心、社区饭堂（长者食堂）三大功能区域，建筑面积约1600余平方米。其中，长者托养中心共拥有36个托养床位，包含三种房型，兼具社区养老综合服务功能与机构养老功能。

据悉，中心内的各项设施都是专门为老年人量身打造。在老人健康管理方面，悦享中心深入实践“医养结合”的养老模式，通过与盐田区人民医院及桥东社区健康服务中心的联动，平日里不仅会有社康医护人员定期上门为老人体检，遇上突发疾病，也能第一时间通过“绿色就医通道”得到快速救治。

今年以来，盐田区聚焦“民生七有”和盐田“民生幸福标杆城区”目标，创新工作举措，打造民政典范，切实推动“我为群众办实事”活动走深、走实、走出彩，不断增强辖区群众获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95400>

(来源：深圳晚报)



## 广东：桥头实现居家养老服务全覆盖

当前我国已进入人口老龄化快速发展期，养老问题逐渐成为了全民共同关注的民生热点问题。为有效满足社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，桥头镇居家养老服务改善传统养老模式，积极构建多元化养老服务体系，整合辖区社会资源，为老年人提供各类居家养老服务项目。

### 居家养老全覆盖服务周到又细致

在东莞江村村民旺伯家，居家养老服务中心护工正为旺伯测量血压和清洁家里卫生。旺伯告诉记者，自己年事已高，而且又是独居，生活中有很多不便，于是申请了桥头镇居家养老服务。如今，护工隔天都会上门帮他打扫卫生，陪他聊聊天，细致周到的服务让他感到很温暖。

“护工上门帮我清洁一下桌子凳子，一天来一个钟左右，清洁卫生之后还会跟我聊天交谈，陪我聊一下日常事，跟我讲一下笑话，我感觉她做得很好。”旺伯说。

与旺伯一样，江村村民黄婆婆也申请了桥头镇居家养老服务。居家养老工作人员会为她提供康复护理、代买等服务，还会耐心地教她用平安铃。黄婆婆表示很感激护工对她的照料，也感受到了政府部门对老人家的重视和关爱。

### 创新服务模式暖心又贴心

卫生清洁、康复护理、生活照料等只是桥头镇居家养老服务内容的一部分。

今年3月份，桥头镇通过公开招标选定东莞市乐民社区服务发展中心向桥头镇居家养老服务中心派驻专业团队，以“社工+营养师+护理师+康复师+护工”的服务模式，为全镇符合政府资助条件的老人提供生活照料、康复保健、精神关爱、紧急救助等的养老服务，全面提升老人的生活环境，使老人能够安享幸福晚年。

目前，桥头镇居家养老服务已实现17个村（社区）全覆盖，全镇享受政府资助的居家养老服务对象共227名。

桥头镇居家养老服务中心负责人温素云表示，通过“社工+营养师+护理师+康复师+护工”的联动服务模式，围绕老年人的日常生活、健康需求等提供专业化的上门服务，确保居家养老工作的服务质量和水平，切实提高了老年人的生活质量，让老人感受到老有所依、老有所养、老有所乐。

### 拓宽就业渠道提高困难群众收入水平

值得一提的是，为拓宽困难群众和“4050”人群就业渠道，桥头镇居家养老服务中心积极为“4050”人群提供护工就业技能培训，为他们搭建就业平台。

而在“大配餐”服务项目中也提供了公益性岗位，各村（社区）建立全职、兼职以困难群众优先的送餐队伍，切实帮助困难群众提高收入水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95403>

（来源：东莞之窗）

## 云南：如何养老？《曲靖市养老服务促进条例》即将审议审查

曲靖正在建设“健康生活的目的地”“云南副中心城市”，生活在这座城市的老人要如何养老呢？记者从市人大常委会了解到：从今年4月份开始，《曲靖市养老服务促进条例》在相关部门的密切配合下，正紧锣密鼓、有条不紊地推进，即将报市人大常委会进行审议审查。

据悉，预计到2025年，全市60岁以上老龄人口将达100万人左右，老龄化呈现出基数大、增速快、寿命长、空巢和失能比例高等特点，形势十分严峻。

目前，全市辖1市3区5县仅有城市公办养老机构3所（在建3所），宣威市、麒麟区、罗平县还空缺；民办养老机构18个；农村敬老院85所，宣威北部、罗平中部、师宗南部还未全覆盖；居家养老服务中心462个，占全市村（社区）总数的27.55%，覆盖率较低，按标准还差775个；部分农村敬老院、居家养老服务中心设施简陋。全市现有养老床位18078张（其中1000张正在建设），2020年底每千名老年人拥有床位20.36张。按国家不低于30张的标准计算，还差1万张左右。养老机构经等级评定星级的22家，其中四星级1家、三星级7家、二星级7家、一星级7家。现有养老护理员860人，持证上岗率80%以上。

云南省委、省政府提出打造“健康生活目的地牌”和曲靖市建设云南副中心城市，为我市养老服务业发展提供了重要机遇。大力发展养老服务业，可有力带动医疗保健品、老年日常生活用品业、家政服务业、养老房地产业、老年保险业、老年金融业、老年娱乐文化产业、老年旅游业、老年咨询服务业等养老产业快速发展。当前，全市养老基础设施建设滞后、养老服务形势严峻、养老服务人才不足的现状，给曲靖发展养老服务业带来了重要机遇和严峻挑战。

曲靖市人大常委会把《曲靖市养老服务促进条例》立法工作纳入今年的立法计划。市人民政府由市民政局牵头、有关单位配合，紧锣密鼓地开展深入、广泛调研，听取各方意见建议，科学制定符合曲靖实际、具有曲靖特色的养老服务法律法规，为全市养老服务业健康发展和老年人合法权益提供法治保障。

市人大常委会已组织有关专家和有关单位对《条例》（草案）进行了多次修改，进一步研究完善后，将提交市政府常务会议研究，再报市人大常委会进行审议审查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95404>

（来源：掌上曲靖）

## 江西：多元化养老让“银发一族”找到快乐

“人间重晚晴，最美夕阳红。”湖口县养老服务业发展走在全市乃至全省前列，正逐步实现从“基本养老”向“品质养老”的高质量发展。通过政府扶持、社会力量参与、市场化运作，加快补齐养老服务短板，加强养老服务体系建设和养老服务业发展。打造智慧养老平台，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系取得了一定的成效，形成了“兜底供养有保障、普惠养老能满足、高端市场可选择”的多层次养老服务有效供给机制。多元化养老模式让“银发一族”找到了晚年的幸福和快乐。

### 兜底供养有保障，农村养老院服务质量大提升

“我在这里生活得很好，比在家里还好，感谢共产党，让我这无儿无女的老人能过上这么幸福的晚年生活。”湖口县大垅乡敬老院的徐晓初老人乐呵呵地对记者说道。老人今年78岁，作为特困供养老人，他在这里生活了10年。敬老院升级改造后，条件大大改善，老人觉得这日子越过越舒坦了。

改造新的大垅乡敬老院处处干净整洁，院子里安装了許多健身器材，方便老人们锻炼身体。院长崔爱波介绍，敬老院有45个床位，已经住满了，现在一床难求。

湖口县民政局养老服务股股长吴平利介绍，近年来，湖口县先后投入1800余万元对12个乡镇敬老院进行改扩建，配齐消防、应急和疏散等设施，完善活动室、图书室、卫生间等功能设施，积极开展适老化改造。截至2020年底，全县养老机构对照31项基础指标合格率达100%，全面完成了服务质量提升项目。同时统一规范了养老机构各项管理制度，每年定期开展消防、食品安全培训、应急演练和照护技能培训，严格执行24小时值班制度。

### 普惠养老能满足，居家养老服务中心增点扩面

不想去敬老院，想居家养老，白天去活动室活动，晚上回家住，吃饭在食堂，家里的活只要打个电话，就有人上门来干，这是很多老年人理想的养老模式。而这种养老模式，如今在湖口县已变成现实。

湖口县农村社区的居家养老服务中心是2020年重点打造的，今年正式投入使用。记者看到，这里开设了棋牌室、社区影院、幸福食堂、书房、休息室等场所，给村里的老人们提供了良好的休闲环境。

在棋牌室，周村社区的村民文乃杰正在和另外3名老人打麻将。文乃杰说：“现在社区的活动设施很齐全，我们早上打门球，上午打麻将，中午在这里吃了午饭，然后午休、活动，傍晚再回家休息，现在的养老生活很滋润。”到了12时，刚刚打完麻将的文乃杰和同伴们就到隔壁的幸福食堂吃饭，食堂用餐标准为每餐5元，两菜一汤，在食堂的公告栏里写着这一周的食谱，每日不重复。

为解决农村老人的居家养老问题，湖口县成立了县养老服务工作领导小组，由分管民政工作的副县长担任组长，持续推进“党建+农村养老服务”，专门就居家和社区养老服务中心增点扩面作出部署，将健全养老服务体系纳入年度高质量发展考核、乡镇党委书记抓基层党建述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容。截至2020年底，湖口县建成运营居家和社区养老服务中心96家，其中农村居家养老服务中心78家、社区养老服务中心18家，预计今年可以建成16家、运营总数达到112家。

### 高端市场可选择，引导社会力量参与养老服务

“我在这里住得非常舒服，平时会有护工来打扫卫生，饭也会送到房间，电梯上下楼也很方便，我住得舒心，家人才能放心，工作才会安心……”，在湖口县石钟镇养老城居住的90岁老人段锦霞说道。老人的房间干净整洁，没有一丝异味，墙上挂着自己和家人的照片，布置得和家里一样温馨。

石钟镇养老城是一家社会化的高端养老机构，有床位2000余张。湖口县民政部门依托该养老城，打造了湖口县12349居家养老智慧平台，通过该平台，可对城乡所有养老机构和居家养老服务中心进行实时监管，让人住得安心。该智慧平台的养老服务功能多样，只需打一个热线电话，就可实现呼叫服务、上门服务。

吴平利介绍，为满足老年人对养老服务的高端市场需求，湖口县积极引导社会力量参与养老服务，大力发展连锁化、品牌化民办养老产业。县级财政专门安排财政专项资金，为全县2316名“五类”困难老年人发放“安心助老服务卡”，通过线上与线下相结合的方式，购买提供送餐助急、家政保洁、医疗陪护、文化娱乐、心理慰藉等“一键式”“点菜式”服务，不断提升困难老年人的获得感幸福感。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。无论是在敬老院、养老院还是居家养老中心，记者所到之处都洋溢着浓浓的亲情，像是一个和谐相处的温暖大家庭。从事养老服务的工作人员用心用情去陪伴着老人，用他们的爱心耐心，为老年人撑起了一片蓝天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95405>

（来源：浔阳晚报）

## 黑龙江：哈尔滨市南岗区积极探索“医防养护一体化”模式

截至2020年底，哈尔滨市南岗区常住人口138.8万人，其中60岁以上老年人口达到26.72万人。近年来，为切实提升老年人生活质量，南岗区积极探索“医防养护一体化”发展模式，切实增强为老服务的专业性和实效性，扎实推进为老服务多元化和社会化。

目前，哈尔滨南岗区医养结合服务惠及老年人口8.15万人，评估失能老年人5804人，建立健康档案13.45万人，“医防养护一体化”发展初见成效。

### 以预防为基础，提高为老服务实效性

坚持预防为主，创新“五个一”举措，开展面向老年人的健康教育、健康指导、电子健康档案等健康管理。建立一个微信平台。以“家约健康”公众号为抓手，全面推进线上医家签约、居民健康监测、核酸检测疫苗接种预约、全流程疫情管控系统，目前已签约老年人11.11万人。张贴一块公示板。在楼栋单元门口张贴家庭医生公示板17032块，通过公布的电话、二维码等信息，百姓可随时根据需要选择预约上门或在线问诊等医护服

务。设置一个服务站。建立家庭医生签约服务站179个每周至少开展2次驻点签约活动，不定期提供义诊、咨询等服务，目前已实现社区、村全覆盖。构建一套服务网格。以街道(社区)、乡镇(村)或小区、楼栋为责任区，疾控中心工作人员挂职基层医疗卫生机构副主任，监督所派驻兼职协管员，再组合社区干部、公立与民营医疗机构医务人员和公共卫生、全科医生、护士等组成167个健康管理团队，实现医疗团队与居民社区精准对接。实施一项绩效评价。研发覆盖所有基本公共卫生项目、适时动态监管信息化评价系统，量化分解任务，实行按月通报、按季指导评价、按全年两次综合绩效评价，并启动末位问责等常态化考评机制。

### 以治疗为保障，提升为老服务专业性

积极扩展医疗服务项目，落实为老优惠政策，着力改善老年人就医体验。设立专业诊疗项目。在王岗、红旗、文化等基层医疗卫生机构，设立老年康复、安宁疗护、心理舒缓诊疗项目；在北方人民医院等公立医院，增设老年医学科，在花园社区卫生服务机构建设“南岗区健康护理院”，提供治疗、康复、护理等一体化服务。优化医联体转诊服务。在基层医疗卫生机构全面推进“1+N”公立与民营并建医联体建设，公开发布医疗服务信息，开通双向转诊绿色通道。仅2020年疫情期间诊疗69.22万人次，向上转诊1876人、下转103人。着力推进便老服务。完善各医疗机构的无障碍设施，设立老年人优先窗口，提供志愿者陪诊服务，提倡老年患者通过电话、网络等方式预约就诊。加大惠老服务投入。已累计减免老年人门诊挂号费和救助贫困老年人诊疗费281万元，投入残疾人专项资金245余万元配备康复设备等，每年为每名百岁和特困老人各发放1000元和500元慰问金。

### 以医养为方向，促进为老服务多元化

南岗区高度重视医疗资源和养老资源的有机结合，建立健全以公立医院为主体、以民营机构为补充的多元化养老服务体系。构建医养一体管理模式。在哈尔滨市第一社会福利院设置综合医院，形成以医促养、以养助医的运营模式。已为1.1万余名低保特困、失能失智老年人提供医疗救治、康复护理、生活照料、心理慰藉、安宁疗护等服务。构建协议签约管理模式。7家基层医疗卫生机构与辖区15家养老机构全部签约，定期开展巡回访视、健康体检、康复治疗等服务；9家民营医院主动提供专业诊疗服务。探索居家养老管理模式。为满足重点人群的看病就医需求，建立家庭病床60余张，家庭医生上门服务，减轻患者经济压力，提高医疗资源利用效率。试点推广心理关爱项目。采取线上线下双渠道对2000多名老年人的心理健康状况进行调查、摸底和评估，及时提供心理健康问题分类干预等服务。

### 以护理为延伸，拓展为老服务社会化

积极鼓励和引导社会力量参与发展养老服务业，营造敬老爱老的社会风气。创新“互联网+医疗”健康服务模式。以卫健行政部门为指导，以基层医疗卫生机构为依托，以二、三级医院为支持，以商业险为保障，以社会化健康产业为补充，搭建《家庭医生》综合管理平台，为失能半失能、术后康复期等特殊人群提供医疗护理上门服务。省医院等28家机构入驻平台，注册医生、护士、护理员742名，上门服务个人订单1054人次、团体订单3000余人。全面加强专业和职业技能培训。线上线下培训12批2000余人次，在花园社区卫生服务中心和上德妇产医院建省、区医疗护理培训基地，支持医大一院康复与ICU专科开展实践培训。倡导老年人健康生活。广泛开展以共建共享老年友好社会为主题的敬老月、宣传周、重阳节等活动，发挥老年志愿者协会、非公医疗机构协会等多种组织作用，弘扬养老孝老敬老传统，普及法律法规知识，维护老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95427>

(来源：央广网)

## 热点新闻

### 北京：出租车奇华调度中心联合高德打车推新电召服务方便老年人出行

8月10日消息，近日北京最大的出租车调度中心奇华调度中心与高德打车合作推出新电召服务，在北京城六区之外的十个区实现了全覆盖，数据显示，新电召服务上线后，奇华调度中心电召订单数量及应答率均有明显提升，其中应答率高于行业平均应答率约42%，尤其方便了老年人出行。

此前北京城六区之外，尤其远郊城区，区域面积大，出租汽车覆盖密度小，市民在乘坐出租汽车时仍有不便，以扬招和电召为主，与中心城区有一定区别。其中，电召出行中又有很大一部分为老年人电话预约行程。为了让京郊出行更方便，尤其是让老年人得到更好的出行服务，今年1月底，北京市最大的出租车调度中心、负责运营北京市96016官方电召平台的奇华调度中心，与高德打车达成合作，推出了新电召服务。

对比传统电召服务由调度中心服务人员记录乘客的起终点，再由系统将信息告知出租车司机，由于起点难找、订单不顺路等问题，出租车司机接单意愿有限；新电召服务接入了高德打车“好的出租”巡游出租汽车数字化解决方案，起终点可直接在司机端显示，让司机更易接到乘客，并增加顺路单等功能，降低司机的空驶成本，有效提升叫车成功率。

数据显示，奇华调度中心和高德打车合作的新电召服务上线后，电召应答率有明显提升，比行业平均水平高出约42%。同时，服务质量的提升也带来的电召订单的增长。因此，新电召服务持续扩大运营区域，目前已经实现北京城六区之外的其他十个区全覆盖。

据悉，高德打车在北京已与多个巡游出租车企业合作，还与北京出租汽车暨汽车租赁协会达成合作，将基本实现北京全市六万余辆巡游出租汽车的数字化升级全覆盖。同时，为了方便北京的老年人出行，高德打车推出了“一键叫车”助老服务，并与北京市社区服务协会合作在北京20个重点社区建立助老打车暖心车站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95426>

(来源：北京青年报)

### 动动手指代替下楼锻炼，防止“网瘾老人”沉迷得有招

盯着电子屏幕动辄好几个小时，连接都下不了；刷短视频刷到大半夜，收藏的多是假科普、虚假广告……曾经“网瘾少年”让无数家长头疼，如今越来越多的老年人沉迷短视频，成了“网瘾老年”。

老人们为何沉迷短视频？如何预防？专家表示，不同于操作复杂的网页或其他APP，点一下就能看、划一下就更新的短视频平台大大降低了老人的使用门槛。另一方面，因为较晚触屏，互联网给老年人带来的新奇感受远远高于年轻人，因此他们易出现沉迷、被骗等情况。不过，触屏是老年人退休后重新参与社会的一种重要途径，应“疏堵结合”，多方合力正确引导。

#### 现象：父亲被忽悠着买了上千元的课

“抱着手机一刷刷到半夜，我现在有点体会当初爸妈怕我沉迷游戏的心情了。”王先生的母亲最近迷上了刷短视频，这让王先生心情复杂。“本来退休后，老人能找到点喜欢的事儿做我挺高兴，可老这么抱着手机刷视频，也不出门走动了，作息都不规律了，真担心她身体吃不消。网上有不少真假难辨的科普、养生类视频，正好是老年人的‘菜’，母亲看到后还经常转发给我，像是‘动动手指就能治病’之类的，很多都没有科学依据。”

和王先生的情况类似，张女士最近也因为父亲沉迷网络上当受骗而心烦。今年4月，市民张女士的父亲在短视频平台上看到一条名为“黑牛购”的视频，视频里说“一元就能秒杀各种名牌手机”。老人点击视频后被诱导花15元购买了一张会员卡，买卡后才发现，所谓的“一元秒杀”只是小概率事件。

“这已经不是父亲第一次上当受骗了。”张女士无奈地说。“去年，老人刷短视频看到一个理财课程，十几块钱就能试听，报名后被拉进了一个微信群，买了几千元的课。”张女士说，“父亲加的群里话术就像洗脑式传销，特别不靠谱。”在张女士的及时劝阻下，父亲没有继续买课。

记者发现，近年来短视频平台消磨时间的“杀伤力”在不断变大。根据移动互联网调研机构QuestMobile去年发布的一份《银发人群洞察报告》，在超过1亿的移动互联网“银发用户”中，看短视频已经成为最主要的娱乐方式。2020年5月调查数据显示，在几家主流短视频平台中，中老年人当人均使用某一短视频平台的时长可达1500分钟。

#### 短板：“老年人防沉迷系统”存空白

为什么老年人刷短视频上瘾？中国人民大学社会与人口学院副教授靳永爱分析，相比于在互联网环境下成长起来的年轻人，老年人触屏时间较短，互联网带来的新奇感受远远高于年轻人，因此更容易上瘾。不仅如此，老年人也是易上当受骗的“高危人群”。调研中发现，只要在内容中加上权威媒体报道、某某大学研究等抬头，多数老年人都会选择相信。

如今，多家短视频平台都已上线“青少年模式”，但“老年人防沉迷系统”的建设仍然存在空白。记者注意到，目前几家主流短视频平台均没有针对老年用户的“特定模式”，在老年人上网时长限制以及被骗后如何维权退款等方面也基本没有特殊规定。

对此，靳永爱建议，平台方面，可以效仿青少年保护模式，设置老年模式，帮助老年人过滤掉一些易受到诱骗的内容，以及设置观看时长，提醒老年人不要沉迷等等。

#### 建议：“疏堵结合”正确引导

“我爸成了‘网瘾老年’怎么办？”面对越来越多的求助，北京大学心理与认知科学学院副教授张昕认为，青少年沉迷网络往往是由于无法成功地社会化、成人化；而老年人沉迷网络，则是因为没有能够成功地老化。根据父母教育孩子的经验可知，说教是很难起作用的，亲情和陪伴才是最有效的。

张昕建议，子女切忌用指责、纠正这样的态度和父母辩论，而是要在劝说时注意方式，要充分强调与父母的亲密关系、尊重家长的地位和肯定他们的作用，更重要的是，要多给父母感情上的陪伴。

老年人触屏也有积极作用。从调查来看，触屏以及玩短视频的老人，普遍要比不触屏的老人在幸福感、成就感等方面更高。此外，在代际关系上也比不触屏的老人和满意度更高。靳永爱建议，对于银发族触屏应当“疏堵结合”、正确引导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95413>

(来源：北京晚报)

# 老龄数据

## 内蒙古：老年人口规模扩大老龄化进程加快

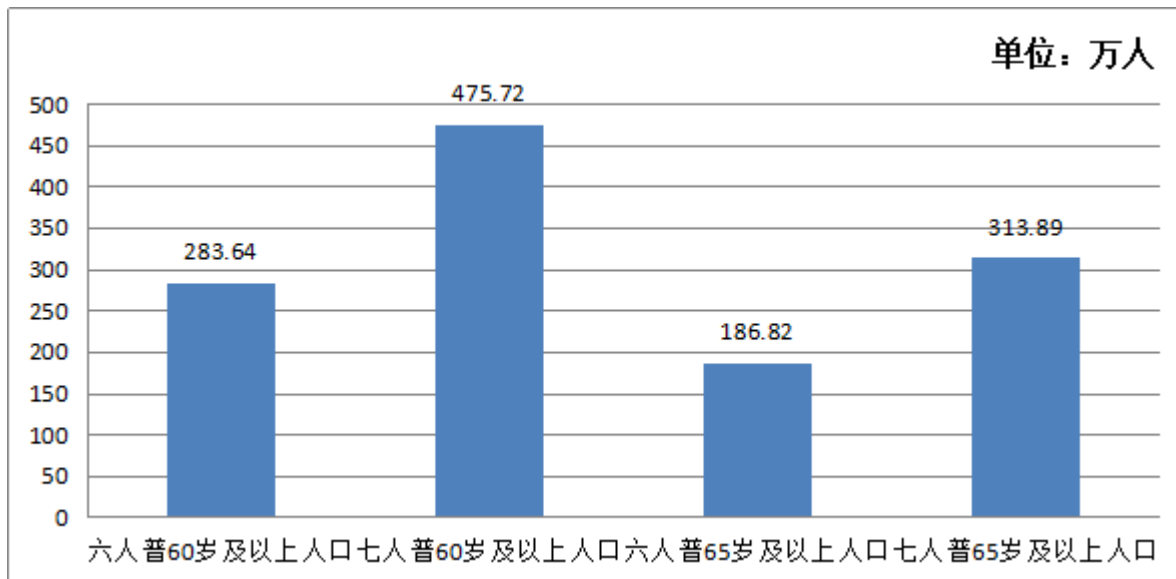
2020年内蒙古第七次全国人口普查（以下简称“七人普”）数据显示，十年来，内蒙古老年人口（指60岁及以上人口，下同）规模进一步扩大，老龄化进程加快，在今后一段时期，我区人口老龄化进程将明显加快，为全区高质量发展和人口均衡型社会的构建带来更加严峻的挑战。

### 一、内蒙古老龄化的现状特征

受人口迁移流动及人口平均预期寿命延长等多重因素影响，内蒙古人口老龄化，呈现老年人口规模扩大、人口老龄化程度较高、发展速度快及地区之间发展不均衡等特征。

#### （一）老年人口规模扩大

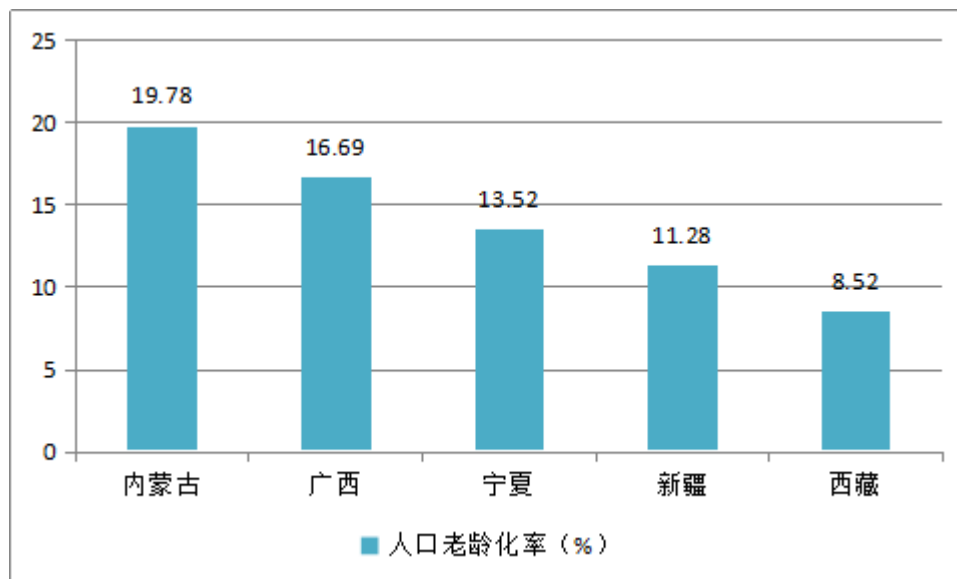
“七人普”数据显示，全区常住人口中60岁及以上人口为475.72万人，比2010年第六次全国人口普查（以下简称“六人普”）的283.64万人增加192.08万人，年均增加19.21万人，全区65岁及以上人口为313.89万人，比“六人普”的186.82万人增加127.07万人，年均增加12.71万人。全区12个盟市中，有5个盟市60岁及以上人口超过50万人，其中有6个盟市65岁及以上人口超过30万人。



图一：全区“六人普”和“七人普”老年人口对比

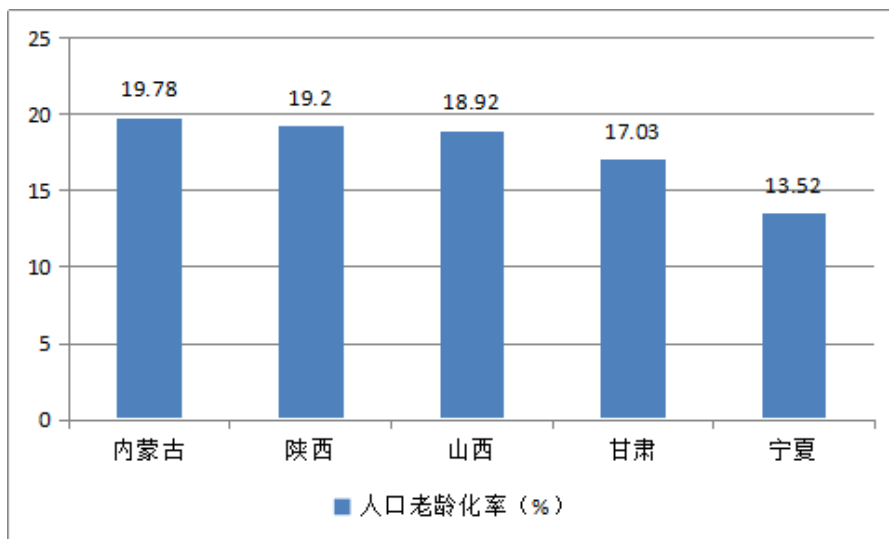
#### （二）人口老龄化程度较高

从老龄化程度上看，内蒙古人口老龄化程度相对较高。“七人普”全区人口老龄化率（60岁及以上人口占常住人口的比重）达到19.78%，比“六人普”增加8.3个百分点，比全国平均水平高1.08个百分点。与其他四个自治区相比，内蒙古人口老龄化程度最高，分别比新疆、宁夏、广西高8.5、6.26和3.09个百分点，比老龄化程度最低的西藏高11.26个百分点。



图二：内蒙古与其他自治区人口老龄化程度对比

与相邻8个省（自治区）相比，人口老龄化程度除低于“东北三省”和河北省外，内蒙古人口老龄化程度均高于其他4个相邻省份，分别比陕西、山西和甘肃高0.58、0.86和2.75个百分点。



图三：内蒙古与部分相邻省份人口老龄化程度对比

### (三) 人口老龄化发展速度加快

10年来，随着上世纪50、60年代生育高峰出生人口逐渐进入老年期，全区人口老龄化进程进入了快速发展期。

普查数据显示，2010-2020年，全区60岁及以上人口年均增加19.21万人，年均增速为5.31%，比2000-2010年，年均增量多11.53万人，年均增速提高2.1个百分点；全区65岁及以上人口年均增加12.71万人，年均增速为5.33%，与2000-2010年比，年均增量多6.87万人，年均增速提高1.51个百分点。

2010-2020年，内蒙古老年人口比重提高了8.3个百分点，同期，全国老年人口比重提高了5.38个百分点，内蒙古高于全国平均水平2.92个百分点。

### (四) 人口老龄化区域之间差异大

受自然条件、资源禀赋的差异以及经济社会发展的不平衡，各地区人口老龄化进程发展也不均衡。全区12个盟市中，60岁及以上人口比重超过20%的有5个盟市，其中乌兰察布市最高，达到29.95%；7个盟市60岁及以上人口比重在20%以下，其中阿拉善盟最低，为14.37%。

## 二、老年人口增加带来的挑战

### (一) 养老老负担进一步加重

从宏观层面上看，人口老龄化导致年龄结构人口中老年人口比重增加，最直接的影响就是社会抚养负担加重。以60岁及以上人口为例，全区总抚养比从2010年的34.32%提升到2020年的51.12%，上升16.8个百分点，其中，老年抚养比由15.42%提升到29.89%，上升14.47个百分点。内蒙古老年人口抚养比的上升，成为社会抚养负担加重的首要因素。

从微观层面上看，目前第一批独生子女父母正逐步进入老年，家庭的代际抚养比就会出现大幅度提高。家庭普遍模式是4:2:2，一个成年孩子最多将负担6个长辈。虽然个人养老金制度有助于缓解家庭负担，但是从这一模式下的抚养比情况看，青年人的负担仍将会加重。

### (二) 满足老年人口的多样化需求难度增加

新时代老年人的需求，不仅要体现在老有所养，老有所依上，更要体现老有所乐。因此，既要关注老年人的衣食住行，解决老年人的消费需求、医疗需求等物质需求，也要关注精神文化方面的需求。积极发展公益性质的老龄产业，在城市规划和居民住房建设中，适时考虑老年人活动中心等场所的建设，开展适合老年人特点的文化体育活动，丰富老年人的文体活动，使他们幸福的安度晚年。

## 三、老龄化进程加快带来的机遇

### (一) 老龄化给“银发经济”带来机遇

我们在积极应对老龄化的同时，也要看到老龄化给“银发经济”也带来了机遇，可从老年教育、老年旅游和老年运动健身等方向来促进消费，扩大老年人对健康保健产品和服务消费，积极促进“银发经济”（老年人市场）发展。同时加强养老产业的供给侧结构性改革，深入研究市场变化，关注养老产业细分市场，深度挖掘“银发经济”多层次、高质量的产品与服务，扩大有效供给。

### (二) 积极引导，鼓励“老有所为”

“七人普”数据显示，全区60岁及以上人口中，拥有大学及以上文化程度的有23.01万人。随着老年人口素质的提高，可以引导老年人投身于社区公共事务上，承担社区环境治理、文明风尚宣传、邻里纠纷调解、关心教育下一代等方面的工作。大力发展各类老年群众组织，让老年人积极参与基层社会事务，为和谐社区建设贡献力量，使老年人在经济社会共建共享发展中有更多获得感，充分发挥高素质老年人口的余热。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=95442>

(来源：内蒙古自治区统计局)

# 政策法规

## 国家发展改革委办公厅关于请报送运用智能技术服务老年人示范案例的通知

发改办社会〔2021〕620号

各省、自治区、直辖市发展改革委：

为贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号，以下简称《实施方案》），现在全国范围内征集一批运用智能技术服务老年人典型案例，以形成一批可复制可推广的成果，为全国解决老年人“数字鸿沟”问题提供示范经验。现将有关事项通知如下：

### 一、案例要求

(一) 示范案例要紧密围绕《实施方案》部署的工作目标和重点任务，聚焦老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，重点总结加强技术创新方面的经验做法，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用；也可适当体现保留并优化传统服务的内容。

(二) 示范案例要突出本地区创新实践，文字要求重点突出、言简意赅、逻辑严密，具有较强的可读性，能从方法上启发思路，从模式上提供借鉴，从实践上引导创新，具有一定代表性和标志性。字数请控制在3000字左右，可配图说明。

(三) 示范案例要确保真实性，模式清晰，数据准确，杜绝一切虚假案例。

### 二、报送要求

(一) 请参照模板（见附件）要求编写案例材料。

(二) 每个省（区、市）报送1—2个示范案例。

(三) 请各省（区、市）发展改革委于8月13日前将案例材料报送至国家发展改革委（社会发展司）。电子版请一并发送，并在电子邮件标题中注明“运用智能技术服务老年人示范案例”字样。

### 三、其他事项

(一) 请各地区紧密结合工作实际，深入调查比较，遴选典型案例，认真做好报送工作。

(二) 国家发展改革委将组织有关专家对典型案例进行遴选，其中优秀案例将向全国通报，通过我委“两微一端”等平台发布，并采取适当方式在全国范围内宣传推广。

联系人及联系方式：国家发展改革委社会发展司甘余超，010-68501411，rkfzc\_shs@ndrc.gov.cn

特此通知。

附件：运用智能技术服务老年人示范案例撰写模板

国家发展改革委办公厅

2021年8月6日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95413>

(来源：国家发展改革委办公厅)

# 福建省民政厅福建省发展和改革委员会关于公布福建省养老服务改革创新优秀案例评选结果的通知

闽民养老〔2021〕82号

各设区市民政局、发改委，平潭综合实验区社会事业局、经济发展局：

近期，省民政厅、发改委联合组织开展了养老服务改革创新案例征集及评选活动。按照地方推荐、专家评审、部门联审等程序，共评选出“厦门市支持居家养老服务企业专业化标准化连锁化发展”等10个优秀案例及“漳州市华安县以‘专业队伍+慈善力量’网格化开展农村养老服务，有效破解农村养老服务难题”等18个入选案例。具体名单如下：

## 一、优秀案例（10个）

- 1.厦门市支持居家养老服务企业专业化标准化连锁化发展
- 2.泉州市发挥社会慈善力量，创新“爱心午餐+互助养老”模式——永春县全力破解农村居家养老服务瓶颈
- 3.漳州市创建“三个配套机制”，破解养老用房配建“四同步”难题
- 4.三明市打造“幼儿园式”敬老院，创新养老服务新模式——宁化县城郊镇敬老院为例
- 5.莆田市融入邻里中心大平台，构建养老服务新模式
- 6.平潭综合实验区创新推出“居家养老服务卡”电子化结算
- 7.宁德市小食堂也是“大文章”——古田县创建“互助孝食堂”，暖心服务农村留守老人
- 8.南平市创新运行机制，实施长效管理——建瓯市加强“公建民营”监管机制做法
- 9.厦门市健全机制、提高能力，不断提升养老服务水平——集美区加强养老护理人才队伍建设
- 10.福州市鼓楼区创新“1234”模式，探索居家社区养老服务集成化改革

## 二、入选案例（18个）

- 1.漳州市以“专业队伍+慈善力量”网格化开展农村养老服务，有效破解农村养老服务难题——华安县居家和社区养老服务典型案例
- 2.福州市“金厝边”为老志愿服务打造“近邻互助养老”样本
- 3.漳州市以“就业扶贫+助老公益”方式激发农村脱贫内生动力
- 4.三明市沙县创新政社合作、共创“乡村乐龄学堂”，破解农村养老难题案例
- 5.厦门市多腿走路，让养老事业行之弥远——湖里区多渠道扩展养老机构经营模式
- 6.厦门市打造温馨港湾，托起幸福夕阳——思明区厦港街道打造“近邻党建+养老”
- 7.南平市中医药领航，温情暖夕阳——松溪县医养结合典型案例
- 8.龙岩市坚持统领，求精走实做细，精心打造居家社区养老服务“龙岩样板”
- 9.福州市晋安区社会福利中心PPP项目——引入社会力量，实现城企联动普惠项目落地
- 10.三明市“党建+养老”构建农村养老摇篮——大田县仙峰村幸福院养老服务案例
- 11.莆田市城厢区推动“长者食堂”建设
- 12.泉州市“小山城”的“大关爱”——德化县创建“爱心幸福城”，关爱农村留守老人
- 13.龙岩市引进“互联网+”，探索苏区农村养老服务发展新路径——连城县新泉镇农村养老服务改革试点成效
- 14.龙岩市永定区凤城街道长化社区居家养老服务照料中心服务改革试点典型经验
- 15.莆田市荔城区“党建+”社区邻里中心新模式，推动居家社区养老跨越性发展
- 16.南平市创新“时间银行”养老服务——邵武市创新养老服务模式
- 17.泉州市惠安县海峡合作，提高民办养老机构服务水平
- 18.厦门市互助式养老服务助推社区融合，打造老年人的幸福家园——海沧区温厝社区发展互助式养老服务

希望各地认真学习借鉴，结合实际进一步宣传推广养老服务改革创新典型做法，加强成果应用，以点带面整体推动全省养老服务高质量发展，并在下一步工作中继续探索、勇于创新，形成更多首創性、前瞻性、引领性的做法经验，推进我省养老服务业适应新形势、新任务要求持续发展。

福建省民政厅、福建省发展和改革委员会

2021年8月2日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95408>

（来源：福建省民政厅）

## 养老研究

### 社会化养老与医养产业构建

医养结合产业，不是医院和养老院结合，而是养老和医疗结合，本文通过对国家养老、社会化养老、社区养老的形式，阐述了养老体制中存在的问题、养老事业的发展现状，提出了社区养老对社会化养老肩负的使命，思想观点鲜明、文辞锐利，参考性较强，值得各地养老服务机构借鉴。全文约2500字。

医养结合产业应该是国家造福国民的公益事业，是解决民生养老问题的基本保障。目前，世界上一些国家早已实现了国民免费医疗免费教育免费养老老人的基本国策。中华人民共和国建国初期就已经实行了全民免费医疗全民免费教育全民免费养老的国策，也是实现共产主义的奋斗目标，后来因为继续闹革命，造成了“五年饥荒”和“十年浩劫”，而改变了国家发展的正确轨道，向资本主义社会跟紧学习，造出了具有“中国特色的社会主义道路”，进入了所谓的“改革开放时期”，国有制变成了私有制，一切向前（钱）看，经济发展起来，民生医疗民生教育民生养老大问题随着社会的发展和老龄化社会的到来，又摆在了国家和个人面前，免费医疗免费教育免费养老在实行了多次政改后，形成了现在的民生情况，大部分体制内的干部职工虽然打破了“铁饭碗”，但是却收获了“金饭碗”，退休后领取退休金，享受社保和医保，老年生活基本无忧无虑，体质虚弱和行动不便的退休干部职工，也有足够的钱雇保姆享受护理，基本上是享受国家免费医疗免费养老。

还有一部分务工的体制外的人员，这些年也开始在国策的规范下，享受了合同制待遇，有了社保，有了医保，有了退休金，老年退休后，医疗和养老也基本无忧。还有一部分私营企业人，社保医保基本上等同了合同制待遇，还购买了商业保险，这部分人在老年前和老年后都不会为医疗和养老问题犯难。这样，也算是国家变相地实现了一部分人的免费医疗和免费养老的基本政策。

还有很多的农民，才是最需要享受免费教育免费医疗免费养老的人群，解决这些人群的医疗和养老问题，才是面临的迫切需要解决的问题，因为新中国推行一夫一妻制，前段时期又推行计划生育国策，出生人口减少，多子多孙多福的传统被改变，如今社会人口进入老龄化，家庭人口少家庭养老的传统规则也被打破，只能推行社会化养老才能满足老年人和老年人家庭的需要。之前国家供养的“五保老人（无儿无女的老人）”和“低保老人（特困群体老人）”，只是农村老人中的一小部分，绝大多数农村老人虽然已经享受了农村合作医疗和农村社保，但是由于社保缴费基数低，享受的社保费也低，无法满足养老需求，对于家庭养老来说，老年人吃饭问题能得到一定程度的补贴，还没有足够的资金加入到社会化养老，护理问题还无法解决，所以养老事业和医养产业发展，主要得为这些人群考虑，这也是需要解决民生问题的公益性事业，只面向有钱人、国家供养的五保老人和低保老人开办的养老院，只是对这些老人采取了有德的护理服务，与敬老爱老传统美德还相差甚远，社会化养老，也不能单单局限于这些老人，只有把免费医疗免费养老的国策正大光明地推行开来，才是解决农村老年人养老问题安享晚年的不朽成果，社区养老，才是解决社会化养老的基本保障。

目前的很多养老服务机构和很多医养结合产业基本上都是打着为老年人服务的幌子享受养老优待政策牟利的机构，真正需要养老服务的低收入家庭的老年人进不了养老院，有收入家庭的老年人又不想多花钱进养老院，这就导致了所谓的很多养老院运营困难的假象，很多建设规模较大的养老院成了空院子，新建社区开辟出的养老中心很多被挪作他用牟利，所以，很多地方的养老机构建设和养老服务条例虽然有模有样，还是无法解决更多老年人的养老问题。所以，医养结合产业应该是社会公益产业，不应该是高收费产业项目。医养结合产业是造福社会老人，不是面向社会谋取利益。医养结合，不是医院和养老院相结合，是养老和医疗相结合，养老院必须具备医疗条件的建设要求，服务老年人的生活饮食和医疗，让老年人吃好、穿好、住好、身体好，才叫真正的养老。

目前社会上的很多养老院、敬老院、护理院、养护院、幸福院、老年人福利院、老年人保健院，等等，都是为老年人服务的机构，服务政府拨款供养老人居多，服务慈善捐助的老人居多，服务高收入家庭老人居多，所以说，只有推行社区集中养老，把空闲的各类养老院改制为社区养老院，全面推行社会化养老，逐步使养老体制更加完善，对老年人集中供养、集中管理、集中护理，让老年人真正过上老有所养的老年生活，才能真正把医养结合型养老产业做成造福于民的公益事业。

养老机构如果不高收费，没有高效益，医养产业怎么发展起来？老年人的吃住行和医疗护理，费用从哪里来？这是社会化养老必须要考虑的问题。国家已经开始为60岁以上老年人发放农村社保和居民社保，医保报销比例也明显增多，这一部分款项转移到社区集中养老方面，老年人的吃饭和就医就能基本解决。集体收益的部分用于公益事业的资金和居民福利待遇转移到社区集中养老，管理费用和护理费用（定员定岗）也可以解决。每个家庭每月再为供养老人缴纳几百元的供养费，也能解决老年人的穿衣和消费（老年人做活动运动的微量支出），社区集中养老用房和建设用房由国家建设或由集体建设或由养老企业建设或慈善机构建设，为一次性投资，为公益公共项目，无需住养老年人和老年人的家庭承担这些基础建设费和维修费，老年人住宿是不会产生什么住宿费之类的费用的。只要当地政府相关部门一心一意把老年人的养老工作抓好，老年人养老问题并不

是什么大事，以“老年人放土难离”、“老年人不想离开子女”、“老年人没事找事的太多”等借口来对待老年人的养老服务，是一种不负责任的工作态度。养老机构管理人员与老年人养老管理不是上下级关系，是服务和被服务的合作关系，服务人员想一想哪一天也会成为被服务的老年人，人与人之间是平等的，是需要互相谅解的，位置互换去考虑问题，身体健康有劳动能力的老人帮助护理半失能老人，互帮互助，也是可以采取的互助养老措施，能减少护理人员，也是压缩养老经费的一种方法，值得在社会化养老过程中推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=95406>

(来源：鲁南作家)

## 养老类型

# 上海：600余家养老机构暂停探视，“万一有疏忽，就是对老人的不负责任！”

“不好意思，最近您还是别来了，就算来也只能到院门口，无法进入院内。”昨天，因为防疫要求，上海多家养老机构婉拒了记者进院采访的需求。就在前几天，市民政局发布了34条疫情防控措施，要求上海养老机构暂停接待外来人员探视和必要人员进入，暂停一切参观访问。

探视停了，服务没停。如何在落实疫情防控要求、守护老人安全的前提下，确保刚需养老不断？上海为老服务机构形成了一套快速反应、严格执行、人性管理的动态保障机制。“万一有疏忽，那就是对老人和家属的不负责任！”一位养老院院长向记者强调。

### 动态管理，严格落实防疫要求

7月底，一直密切关注疫情新闻的徐家汇街道龙吴路养老院院长梅雅君觉得形势不太对，紧急召开了一次全员防疫工作会议，明确要求对医务、护理、后勤、门卫等工作进行培训和再部署，进一步严格落实消毒、亮码、测温等举措。

在担任养老院院长前，梅雅君是一名医生，出于职业敏感，她深感超前部署的重要性。“去年初疫情暴发前，我们是区里第一批决定自行封院的养老机构，刚开始家属不理解，我们站在大门口劝阻家属离开，随着疫情的发展，大家才明白我们的用意。”梅雅君告诉记者。

有了去年积累的抗疫经验，此番部署多了一份沉着冷静。除了消毒、通风、查验外来人员健康码和行程码、测体温等举措外，所有外来物品必须经过消毒方可进入院内，包括家属送来的东西，都需统一由工作人员接收并进行消杀，这已成为上海养老机构的基本操作。

在市区的部分养老院内，工作人员24小时住在院内，个别上下班的工作人员需乘坐自备车辆，杜绝搭乘公共交通，且不得进入老人所在的住养大楼，正在外地探亲的工作人员若途经中高风险地区，一律暂缓入院。

“经历了去年抗疫，这次老人和家属对暂停探视比较理解，能够积极配合我们的工作。”梅雅君介绍，目前院内有145位老人，平均年龄超过83岁，且高龄老人占三分之二以上，为了缓解家属担忧，院方采取人性化管理措施，由护理员和医生每日反馈老人情况，并通过视频连线等方式将老人状况第一时间告知家属。

“目前，我们养老机构的管理只会比去年更严，不会更松。”安亭镇黄渡敬老院党支部书记、院长林美萍告诉记者，虽然是位于郊区的养老院，但由于老年群体的特殊性，防疫并没有丝毫松懈。“我们有250名住院老人，其中重度老人146位，本来就有许多基础疾病，并且75岁以上的老人不适合接种疫苗，少了一层防护，所以更要万分小心。”

林美萍所说的严格，首先体现在防护网络的搭建上。她所在的敬老院一共有76位员工，去年12月份，所有工作人员已全部接种疫苗，今年1月23日开始，院内员工全员做核酸检测，每两周做一次，至今已持续7个月，一共做了13次。

针对住院老人的管理也相当严格。根据规定，院内老人原则上不外出，确因就医等特殊请假外出且返回时须持核酸检测阴性证明，返院后需实行院内隔离14天并经核酸检测阴性后方可返回生活区。

“面对严格的管理措施，现在就连80多岁的老人也都能接受并表示理解。”林美萍说，相较于老年人的担忧和不理解，经过工作人员的耐心解释，现在不少老人都能主动配合防疫工作，有的老人还会告诉子女近期不要来探视，并叮嘱他们减少外出走动。

养老机构的快速反应背后，是上海的动态管理机制。7月28日，市民政局下发通知，要求养老机构探视采取预约方式，探视人员除特殊情形外不进入生活区。8月3日，进一步要求养老机构暂停接待外来人员探视和必要人员进入，特殊原因需进入的人员应提供2日内核酸检测阴性证明，并在规定区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。

8月6日，市民政局出台34项措施，要求从严开展养老机构疫情防控。记者从市民政局获悉，目前，全市正常营业的600多家养老机构已全部暂停探视。“我们采取动态管理思维，下一步还会根据全国疫情防控形势和市委市政府要求，适时灵活调整相关政策。”市民政局养老服务处处长葛健告诉记者。

### 保障刚需，为老服务不中断

面对严格的疫情防控举措，上海的为老服务并没有停摆。机构养老方面，记者了解到，目前，上海不少养老院都内设了医疗机构和药房，有的养老院还和周边社区医疗机构达成了合作，部分老年人的基础疾病都能在院内得到处理。而对于部分院内无法开出的特殊药物，如面向认知症老年人的精神类药物等，多数养老机构采取了和家属提前沟通，由家属配药后送到门卫室，由工作人员交接取药的灵活做法。

“患有基础疾病的老人，自身免疫力较差，防疫期间，营养和医疗更要及时跟上。”一位市区养老院的负责人告诉记者，不久前，院内一位老人曾因免疫力低下出现疱疹，本来外出就医后要长期住院，家属最后还是决定让老人回到养老院内进行护理。“经过悉心照料，老人的疱疹全部消失，虽然不能探视，家属悬着的心放了下来，还给我们写了感谢信。”

社区内的养老服务也没有停下。葛健告诉记者，考虑到老人对社区长者食堂、综合为老服务中心等场所存在刚需，因此没有“一刀切”要求全部关闭，而是仍然保障其正常服务。目前上海的大部分社区食堂仍处于对外服务的状态，对于居家养老的困难老人的送餐服务也没有停止。

上海缘源餐饮管理有限公司总经理鲁小锋所在的公司负责运营浦东、黄浦、徐汇、长宁等7个区的44个社区食堂和助餐点，数据显示，现在每天送餐上门达10000客左右，每天堂食6000人次左右。“对于刚需老人的送餐服务从来没停过，哪怕是去年年初疫情最严重时，我们也每天坚持送餐1500多份。”

如何平衡老人刚需和防疫要求，对运营者和管理者来说，都是不小的挑战。葛健介绍，居家养老服务方面，目前，途经中、高风险地区的服务人员暂停提供上门服务，应由所在机构安排其他工作人员提供服务，而在社区长者食堂和助餐点，则鼓励提供外带服务，开展堂食服务的，控制同一时间就餐人数。

在上个月刚开业的外滩社区食堂内，记者看到，运营方在排队区域划定了一条线，并辟出了专门用于打包外带的区域；在斜土街道社区食堂，每张餐桌设置了就餐隔板，隔离板上还印制了就餐规范提醒，并拉开餐桌间的距离。“我们根据餐厅的座位数设定人数上限，采取就餐人数减半的措施，并免费提供打包盒，增加消毒频次，有的场所早中晚各消毒一次。”鲁小锋介绍，目前，居家送餐要求送餐员全程佩戴口罩，采取无接触式送餐，减少和老人的互动。

经过去年的疫情，社区食堂在原材料采购方面也得到了加强，由原先的单一供应商变为多家备选供应商，可以保证老人吃到种类丰富的菜品。“我们没有因为疫情减少菜品数量，只是用国产产品代替了进口冷冻食品，我们还和多家互联网平台达成了合作，在采购时尽量不跨区运输，减少流通环节，为老人用餐多加一份保障。”鲁小锋说。

“从去年以来，我们一直秉持精准防控的原则，为老服务场所已经具备一定的经验，可以提供良好的服务。”葛健说，在保障服务不停的前提下，各个区可以根据自己情况，采取灵活、严格的防疫措施，市民政局也会组织民查暗访，并要求各区民政局加强疫情期间的督导和检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95396>

(来源：九派新闻)

## 云南：大理市首家“微型养老院”落户玉洱社区

8月4日上午，大理镇玉洱社区日间照料中心、大理镇玉洱社区微型养老院正式揭牌，标志着大理市首家“微型养老院”正式进驻社区。

“微型养老院”主要依托社区日间照料中心，嵌入小区内部，与居民家庭仅一步之遥。除了具备机构养老的功能外，依托机构医疗、康复、餐饮等专业服务，可为社区居民提供居家养老和社区养老服务。

大理镇玉洱社区日间照料中心位于大理古城新南路玉洱社区内，占地540平方米，总建筑面积450平方米，共2层框架结构楼房，20间房，可用床位8到10个。中心配有文化娱乐、健身康复、日间休息、图书阅览、食堂等功能用房和辅助用房，为老年人提供无偿、低偿日间照料、护理陪伴、文化教育、法律维权、精神慰藉等服务。

近年来，大理市着力推动养老服务体系快速发展，逐步构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养融合的养老服务体系新格局，今年在全市范围内开展9个居家和社区养老服务改革试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95439>

(来源：大理市人民政府)

# 养老机构：探视停了服务没停，上海为老服务机构以动态机制保障服务不中断

几天前，市民政局发布了34条疫情防控措施，要求上海养老机构暂停接待外来人员探视和必要人员进入，暂停一切参观访问。探视停了，服务没停。如何在落实疫情防控要求、守护老人安全的前提下，确保刚需养老不断？上海为老服务机构形成了一套快速反应、严格执行、人性管理的动态保障机制。

### 动态管理，严格落实防疫要求

7月底，一直密切关注疫情新闻的徐家汇街道龙吴路养老院院长梅雅君紧急召开了一次全员防疫工作会议，明确要求进一步严格落实消毒、亮码、测温等举措。

在市区的部分养老院内，工作人员24小时住在院内，个别上下班的工作人员需乘坐自备车辆，杜绝搭乘公共交通，且不得进入老人所在的住养大楼，正在外地探亲的工作人员若途经中高风险地区，一律暂缓入院。养老机构的快速反应背后，是上海的动态管理机制。7月28日，市民政局下发通知，要求养老机构探视采取预约方式，探视人员除特殊情形外不进入生活区。8月6日，市民政局出台34条措施，要求从严开展养老服务机构疫情防控。记者从市民政局获悉，目前，全市正常营业的600多家养老机构已全部暂停探视。

### 保障刚需，为老服务不中断

面对严格的疫情防控举措，上海的为老服务并没有停摆。机构养老方面，记者了解到，目前，上海不少养老院都内设了医疗机构和药房，有的养老院还和周边社区医疗机构达成了合作，老年人的部分基础疾病都能在院内得到处理。

社区内的养老服务也没有停下。市民政局养老服务处副处长葛健告诉记者，考虑到老人对社区长者食堂、综合为老服务中心等场所存在刚需，因此仍然保障其正常服务。

上海缘源餐饮管理有限公司总经理鲁小锋所在的公司负责运营浦东、黄浦、徐汇、长宁等7个区的44个社区食堂和助餐点，数据显示，现在每天送餐上门达10000客左右，每天堂食6000人次左右。“对于刚需老人的送餐服务从来没有停过。”

葛健说，在保障服务不停的前提下，各个区可以根据自己情况，采取灵活、严格的防疫措施，市民政局也会组织明察暗访，并要求各区民政局加强疫情期间的督导和检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95388>

(来源：解放日报)

## 养老产业

### 掘金养老社区：“扎堆”背后的经济账

短期看，投资养老社区不仅有利于保险公司销售与之挂钩的产品，对销售业绩产生协同效应，还可以帮助公司提高中高端客群的市场占有率。长期看，通过养老社区带来的保单，保险公司可获取非常可观的利差收入，再叠加养老社区的运营盈利，使得公司获得长期持续的回报。

由于中国险企养老社区仍处于初期阶段，“只租不售”的监管要求也使险企养老社区的投资回报周期较长。

养老社区的项目成本由拿地成本、开发成本加上后期运营成本构成，众多保险公司选择的重资产模式下，初期拿地和开发成本大，后期运营成本中护理人员工资、物业管理费用占主要部分，仅依靠社区租金和服务费、一次性押金的收入，中期目标的回本周期较长。

尽管如此，保险公司仍然纷纷以大手笔投入养老社区，看中的是这一业务短期内能够给公司带来保单销售和品牌效应，长期更是能成为公司带来稳定回报的业务。

### 抢占政策红利

2019年以来，国家对于养老产业高度重视，发布多项支持养老产业发展文件。不完全统计，当年有关养老事业的政策就出台了约70个，其中国务院就发布了3个，无疑体现了国家对老龄事业的高度重视，对养老产业的发展、特别是机构养老的发展也有明显的定位转变。

2019年11月，中共中央、国务院发布了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。作为一份战略性、综合性、指导性文件，《规划》明确提出“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量”。对机构养老的定位从2013年的“支撑作用”到2017年的“依托作用”，再到2019年的“充分发展”，显示机构养老在国家战略层面的重要性不断提升。

为支持养老服务业发展，发改委、民政部等部委也纷纷出台各项政策，放开市场准入条件，以法律形式保障深化养老服务“放管服”改革，同时从资金、人才、税收优惠、土地等多方面予以支持，为险资参与养老产业创造政策条件。另外，商业养老保险作为养老服务业的重要一环，政策支持力度也不断加强。

税收优惠上，养老机构和养老服务在增值税、企业所得税和城镇土地使用税等均享有优惠。2019年7月，民政部发布《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对于提供社区养老服务的收入以及用于社区养老的土地给予了相关的税收优惠。

补贴上，民政部2019年9月发布的《关于进一步扩大养老服务供给，促进养老服务消费的实施意见》，提出了进一步落实养老机构、社区养老服务机构税收优惠政策，确保相关行政事业性收费减免政策和水电气热居民价格优惠政策落实到位。

此外，各省市对于养老机构也推出了各种补贴政策，包括建设养老机构的一次性补贴和每年根据入住老人数量发放补贴等。

显然，在这样的“政策红利期”，保险公司积极布局养老社区，抢占先发优势，也成了题中应有之义。

### 5年或可进入运营盈利期

据报道，保险养老产业相关负责人曾表示，一个养老社区项目平均占地100到120亩，从开工到运营，周期一般是760天左右，高品质养老社区平均每套成本（一室一厅）80-100万元。根据国际经验，一个养老社区入住率达到65%-70%，就可实现运营的盈亏平衡，即不需要提供流动性支持即可维持收支平衡。

泰康之家等先行者的经营状况，给后进入的保险公司也注入了更强的信心。目前，2015年开始营业的泰康燕园独立生活区入住率达到了99.7%，2016年开始营业的泰康申园入住率也超90%，这两个社区均已实现EBITDA（息税前利润）盈利。

更重要的是，能够带来长期稳定收益的养老地产投资，有助于险资穿越经济下行周期。以美国较为成熟的养老房产运作模式为例，十年均年化投资收益率为6%-7%。

我们可以通过以下公式计算持有型养老物业的资产回报率=资金池规模/资产造价\*理财收益率+运营服务溢价。其中，资金池规模取决于会员所缴纳的一次性入门费和会费，与入住率挂钩，一般预计90%以上的入住率所带来的资金池规模基本可以覆盖资产造价，这部分沉淀资金可用来投资，理财收益率约2%-3%。未来随着通货膨胀和核心城市大量人口涌入，押金和入门费的价格很可能提升，资金池规模/资产造价可能达1.2-1.5倍。理想情况下，运营服务溢价部分约3%-5%。因此从长期视角来看，未来养老物业资产回报率保守估计约在5.5-6.8%。

不过，目前国内的保险系养老社区运营体系还不成熟，还较难获取中期运营服务溢价。泰康人寿董事长陈东升曾公开表示，10年来看养老社区的收益率可能只有2%-4%，推到30年，收益率可能达到8%-9%。

随着中国享受第一轮改革开放红利的人群开始步入养老年龄，以及居民支付能力的稳步提高，有可能将加速养老社区项目更快进入净盈利周期。

### 实现全生命周期覆盖

保险业和养老健康产业都是为人的生命、健康、安全提供保障的产业，具有天然的高度契合，险资投资养老地产能打通健康养老上下游服务产业链。

一方面，养老社区向上衔接养老险、长护险、医疗险等保险产品，同时带动下游的老年医疗、护理服务、慢病管理、智能养老等健康产业。

另一方面，保险产品作为支付端，养老健康产业作为服务端与保险对接，即“保险+养老社区”可以实现由养老服务替代现金补偿。而保险公司投资养老社区，作为中间纽带整合和延长相关产业链，有利于建立健康和养老产业各个环节与保障之间连接和增效机制，实现全生命周期覆盖，增加参与各方的盈利渠道。

短期而言，投资养老社区不仅有利于保险公司销售与养老社区挂钩的产品，对销售业绩产生协同效应，还可以帮助保险机构提高中高端客群的市场占有率。目前，投资养老地产的各家保险公司均推出了“消费者购买指定种类及金额的保险产品即可取得养老社区入住资格”的挂钩产品。

现阶段，保险公司主要通过带客户参观养老社区的体验式营销模式，描绘未来养老生活，吸引客户入住从而实现保单销售；或者通过饥饿营销模式，即客户只有购买超过一定保费的保单，才可获得限量的养老机构入住资格，强调中高端养老社区入住权的稀缺性，来吸引高净值客户。

目前，从各家情况看，养老社区对保险产品销售的带动作用和健康资源产业链的整合作用，已初步显现。

而且从长期看，保险公司通过养老社区带来的保单对应的利差收入非常可观，再叠加养老社区的运营盈利，整体可以弥补养老社区的投资支出。且依托保单销售盈利，更可以支持保险公司对养老社区的高品质投入，保持高品质的运营服务质量，进而有效保证养老社区的入住率，获得持续盈利的能力。

这也是在人口老龄化及保险产品同质化的背景下，各大保险机构纷纷加大健康管理和养老产业的投入力度来提升品牌和产品的竞争力的潜在逻辑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95438>

(来源：经理人杂志)

## 中国老年保健协会太极健康专业委员会在北京成立

为深入推进实施健康中国战略和全民健身国家战略，积极落实《“健康中国2030”规划纲要》《全民健身计划（2021—2025年）》，中国老年保健协会太极健康专业委员会于2021年8月8日在北京成立。来自全国的90余位代表通过线上线下相结合的方式参与活动各环节。

中国老年保健协会负责人吴乐利现场宣读协会关于成立太极健康专委会的批复文件，太极健康专委会筹备组负责人王群介绍了专委会成立背景以及筹备工作情况。中国老年保健协会太极健康专业委员会是经中国老年保健协会批准的国内首个太极健康专业学术组织。该组织以弘扬太极健康文化、发展健康医学模式为己任，充分发挥太极健康文化的价值和优势，全面动员社会力量，共同推进太极健康文化发展，传播中国传统文化，助推健康中国战略实施，不断提升人民健康获得感和幸福指数。

经过线上线下相结合的投票选举，由苏敬斌当选主任委员，王正珍、胡晓飞、魏玉龙、郭新峰、姬长锁、郑兵、张莉、樊晓东、刘明月、吴会东当选副主任委员，吴会东同时当选秘书长。同时，会上聘任俞梦孙、李慎明任太极健康专委会名誉主任委员，陈同柱、任在晋、张广德、刘天君、邱不相、卢达洛、欧爱华、刘召芬、聂健全等一批专家学者为太极健康专委会顾问。

会上，中国老年保健协会副会长俞华向太极健康专业委员会进行授牌，向专委会负责人苏敬斌颁发主任委员证书，并签订责任书。

作为健康医学工程的发起人，中国老年保健协会太极健康专业委员会名誉主任俞梦孙对太极健康专委会的成立表示祝贺。他表示，“以人民健康为中心”的指导思想，就是要让全民共同享有健康。太极拳及太极文化是中华优秀传统文化瑰宝，正是促进人民健康、恢复自身组织功能的核心手段，是健康医学工程的重要载体，值得大力挖掘、深化研究，为促进健康医学模式的落地贡献力量。中国老年保健协会太极健康专业委员会副主任委员兼秘书长吴会东在会上做《太极健康研究》报告。他表示，太极运动不完全等同于太极拳，应采取科学实证与省内体验相结合的独特的太极健康研究方法对其进行系统研究，探索构建科学有效的太极健康处方体系，推进健康医学模式的落地。

中国老年保健协会太极拳健康专业委员会名誉主任李慎明通过线上连线的方式发表讲话。他表示，中国太极文化源远流长、博大精深，在心身健康、心智培养、武术技击等方面都有着重要的价值。《世界太极拳蓝皮书》的立项出版，对太极拳的传承发展已经起到了一定的促进推动作用。希望健康专家们进一步在健康领域发力，打造太极拳与太极文化在交流与培训、科研与转化、标准与推广等创新发展方面的新模式、新亮点。

最后，中国老年保健协会副会长俞华发表讲话。她表示，太极拳健康对于大众自主健康途径的研究，希望中国老年保健协会太极拳健康专业委员会将太极拳健康这一创新学科建立起来，促进太极与医学的学科融合，充分挖掘太极的潜在价值，更好地服务于广大人民尤其是老年群体，在破解新时期人类健康问题方面发挥指导作用，共同促进健康中国梦的实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95440>

(来源：中国家庭报)

## 智慧养老

### 山东：奎文在潍州路街道试点探索“智慧养老”服务平台

爱心午餐送上门、为行动不便的老人上门查体……最近，奎文区在潍州路街道试点探索“智慧养老”，打造潍州路街道智慧养老综合服务中心，开发了“智慧养老”服务平台，在星河社区等6个社区分别设立“社区智慧养老服务站”，在北王小区等处设立近30个养老服务站，为辖区老人提供助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医“六助”服务，中重度生活不能自理老人可免费享受服务。

#### 失能老人用上智能床垫，体征数据异常平台报警

“大爷，我们来给您送午饭了，顺便送来《防疫一封信》。”8月9日中午，奎文区潍州路街道北王新时代文明实践站的志愿者为北王小区的王桂华、徐峰英两口送去午餐，并叮嘱老人防疫注意事项。王桂华84岁，徐峰英92岁，子女不在身边居住。“俺老伴身体不太好，平时由我照顾，孩子们都有自己的家庭和工作，以前经常跑来给我们做饭，很麻烦。自从社区工作人员为我们免费提供午餐后，我们吃得好好，孩子们也轻松了。”王桂华说。

当天下午，潍州路街道智慧养老综合服务中心、幸福街社区新时代文明实践站的志愿者，来到金御皇廷小区13号楼2单元101室的孤寡老人肖林书家中，为老人检查身体。肖林书今年70岁，年轻时摔伤导致高位截瘫，已经瘫痪在床近50年。最近，潍州路街道开始试点运行“智慧养老”服务平台，肖林书作为第一批受益者，家里多了许多“智慧家居”。如老人床上的智能床垫可以准确感应和监测老人的呼吸、心率等数据。一旦数据异常，“智慧养老”服务平台就会发出警报，提醒看护人员。

肖林书向记者展示了戴在左手腕上的智能腕表。“这块智能腕表我一直戴着，有什么紧急情况就会按响它。”肖林书说，社区和街道对他的照顾无微不至，他不知道该怎么好。

#### 老人通过两种方式下单，志愿者接单“按需跑腿”

“我们还在不少孤寡老人家中安装了摄像头、一键呼叫系统等，老人的看护人员随时能通过手机掌握老人的情况。”潍州路街道办事处副主任董江芹说，他们也能通过街道的“智慧养老”综合服务平台大数据平台获得老人的情况。目前，他们的“智慧养老”服务平台，在星河社区等6个社区分别设立6处“社区智慧养老服务站”，另外4个社区将于年底前建成；在北王小区等处设立近30个养老服务站；为辖区老人提供助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医“六助”服务，中重度生活不能自理老人免费享受服务。

潍州路街道通过“智慧养老”服务平台，多方链接医院、药店、超市、社区食堂等资源四十余家，实时推出多功能“服务菜单”。老人只需一个电话或“一键呼叫”，新时代文明实践站下设的医疗服务志愿队、家政服务志愿队、社区“红小二”志愿队等志愿者便会“按需跑腿”，及时为老人解决日常护理、一日三餐、医疗保障、物业维修、家庭保洁等服务，全力提升居民的获得感和幸福感。

下一步，该街道将以“智慧养老”综合服务中心为依托，深入推进新时代文明实践站建设，更好实现老人“点单”、志愿者“接单”，线上线下同频共振。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95390>

(来源：潍坊晚报)

## 养老培训

### 上海：浦东工会举办养老护理技能竞赛

近日，2021年上海浦东新区“南码头杯”养老护理技能比武，经过多位上海市级专业评委的严格考评，最终决出16名优胜选手。据悉，此次技能比武为养老护理行业树立了服务标杆。

据介绍，整个比武全面对标市级养老护理技能操作要求，不仅囊括中级、高级养老护理专业内容，还面向各类社区居家养老护理，做到高要求、高标准下的全方位能力培养，目的是选拔培育一批本领硬、善服务、能担当的高素质养老护理队伍。特殊老人口腔护理、鼻饲护理、超声波雾化吸入等多项实操内容展现养老护理中生活照料、健康服务的方方面面，体现技能比武的专业化覆盖程度。

此次竞赛由浦东新区总工会、区民政局指导，南码头路街道办事处主办，南码头路街道总工会联合浦东新区养老机构服务管理中心等多家单位承办，今年已是第二届。在汇总首次竞赛成果基础上，今年的竞赛作了更为贴近养老护理行业的优化调整，由专业合作单位牵头，参照养老护理员国家职业技能标准的要求，在竞赛各环节层层推进技能比武的权威化、标准化、严格化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95399>

(来源：工人日报社)

## 北京青年政治学院与北京中医药大学合作开发《中医老年照护》《中医老年康复》课程

8月2日上午，北京青年政治学院召开与北京中医药大学合作开发课程启动会。北京青年政治学院党委书记程晓君、院长乔东亮，北京中医药大学护理学院郭红教授、马雪玲副教授，技术提供方东华软件股份有限公司副总裁苏辉与团队成员，现代管理学院师生代表参加，本次会议由教务处处长徐志立主持。

学院高度重视“一老”特色的发展，程晓君在启动仪式开始前会见了郭红教授团队骨干成员，对北京中医药大学领导和郭红教授团队的支持表示感谢。她介绍了学院党委落实新时代党的教育方针，打造“一老一小一青年”的办学特色的基本情况，指出要进一步加强与郭红教授团队的合作，互惠共赢，建立长效机制，共同传承中医药文化精华，打造高质量职业教育特色课程，聚焦民生养老领域人才培养，有效服务国际一流和谐宜居之都建设。

乔东亮代表学院为郭红教授团队成员颁发“东华软件智慧养老学院”特聘专家证书。他指出，高起点、高水平提质培优是职业教育改革的基本要求。现代管理学院的定位是做强“老年”特色，一是开发课程要坚持问题导向、实用导向，采用情景式、现场式教学方法，发挥郭红教授团队在中医护理、中医康复方面的优势，打造全国引领示范“金课”；二要充分体现课程思政，将中华优秀传统文化、中医药优秀传统文化融入教学内容中；三要进一步推广课程，做好社会培训，为全国智慧养老专业做贡献。

郭红教授与现代管理学院院长张海丰签署了合作开发课程协议。张海丰介绍了项目合作的基本背景和需求。郭红和马雪玲老师分别介绍了《中医老年照护》和《中医老年康复》课程总体策划的情况以及未来的工作计划。技术制作方东华软件股份有限公司副总裁苏辉和技术制作团队介绍了课程开发采用的主要技术和脚本制作需要课程内容团队提供的相关资料及相关进度安排。

本次会议标志着联合开发课程的正式启动，现代管理学院梅丽萍、杨敬婕、宋理璐老师，学生高原、管彤、崔行玉洁将全程参与开发过程。8月底前完成相关脚本策划，11月底前完成微课、AR资源和测试题目的开发，正式上线投入使用。本次是学院采用开放方式进行课程开发，对于未来打造高质量精品课程具有深远意义。

本次会议采用线上线下同步方式召开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95410>

(来源：未来网)

## 广东：做养老只能靠情怀来坚持？这里的人才蓄水池却吸引了她们

养老行业，人才问题一向是硬伤，招不到人、留不住人是痛点。但如果有了好的职业晋升机制，有了好的职业前景，这个职业也许就不再是只靠情怀来苦苦坚持，而是被赋予了无限的动力，变得更丰富、更有吸引力。7月22日，松鹤养老集团第七届人才蓄水池总结大会在总院举办。自2017年9月，开创性地为养老护理员、养老院护士打通了晋升通道——松鹤人才蓄水池以来，这个活动已成功举办七届。

“能从这份工作中收获新的技能、知识以及成就感，就足以让我们继续做下去”，护理员龙小霞和李海艳就是其中的受益者。

多年的实践，加上在人才蓄水池项目中的打磨，使她们从毫无经验、缺乏自信、只求安稳的打工仔，变成如今经验丰富、应对自如、将心比心的奉献者。

她们的眼神中多了一份坚定，那不仅仅是突破个人瓶颈、充实提升自我的坚持，更是为养老行业身体力行、鞠躬尽瘁的笃定。

#### 职业晋升机制不仅仅带来高薪

夏日炎炎，火红滚烫的八月，广州市松鹤养老院榕树林林，亭阁错落有致，涓涓细流缠绕，老人歇息于亭子，给人以岁月静好之感。

在这里，广州日报的记者听到了护理员龙小霞和李海艳的晋升转变历程。她们两人都是通过松鹤人才蓄水池晋升为区长助理。

九年前，由于年岁渐长难以适应“两班倒”，龙小霞从流水线作业的工厂行业，加入到护理员行业。在毫无照顾老人经验的情况下，她通过养老院的3个月导师带教实践，成功通过考核并上岗做总务。

一直以来，她只求有一份稳定的工作和可观的薪水，加上受教育程度不高带来的自卑感，让她从未想过走晋升通道提高自我。

但在领导的认可和鼓舞之下，一直脚踏实地、兢兢业业工作的龙小霞，在前年参加了“松鹤人才蓄水池”的计划，竞选区长助理的职位。



然而，龙小霞第一届没通过。她坦言：“主要还是文化水平低和年纪大，所以没什么信心，知识掌握也不到位。”养老院为此专门为她开设了一个月的加强培训，补考才通过。相比之下，李海艳则比较幸运。一年前她开始备考。尽管对电脑打字等软技能掌握感到吃力，但经过导师的指导她一次通过了考试。

### 获得技能、得到提升，幸福！

如今，有大量年轻人加入养老的护理员行业，李海艳经常大方地表示想向他们学习新事物，诸如电脑操作等知识，以提升自我能力。已经五十岁的李海艳，还时刻保持着学习的心态。

自从2020年1月成为区长助理后，龙小霞感到最大的改变就是学会了如何跟老人、家属沟通。疫情期间，由于家属无法进养老院探望老人，只能通过电话、视频等交流，她的沟通工作就显得愈发重要。

“现在我的工作面扩展了，很多时候要和同事、长辈和家人打交道”、“保持沟通良好的关键，是第一时间了解老人家的意愿，而不是从个人意愿出发”。

而此前非常害怕讲话的李海艳，在三个月的带教中和老人、家属频繁沟通，也逐步树立起自信。她常常利用下班时间用微信给家属老人视频通话，缓解他们情绪上的焦虑，受到老人和家属的认可。

龙小霞说：“职业有晋升通道，薪酬有提高的机会，我当然开心。同时我也很看重工作技能提高而带来的成就感。”李海艳也和龙小霞不谋而合。哪怕后续没有晋升的可能性，职业生涯或许就止步于此，她们也不自怨自艾，能从这份工作中收获新的技能、知识、经历，就是一件幸福的事情，就足以让她们继续做下去。

### 不唯学历、不论出身，拼了！

记者了解到，松鹤人才蓄水池报名学员，有3个月的导师跟岗带教学习时间，学习结束后通过考核即可晋升。考核内容包括：实操、理论考试、长护险评估、文书找错、电脑操作、情景模拟、面试等管理岗工作内容考核，考核平均分达到80分以上即通过考核实现岗位晋升。若没通过仍可在之后的一个月加强学习补课。

它不唯学历论，不论出身，致力培养符合松鹤文化的一线管理人员，提升服务质量，为长者提供实实在在的优质养老服务。

像李海艳、龙小霞这样的护理员们，在升职后养老院会为她们提供更多的学习机会，让他们实现各方面的自我提升，以弥补过去的知识文化欠缺，增强自信心。

长期以来，养老护理员、养老院护士职业劳动强度大、工资待遇差、社会地位低、晋升空间窄，对大学生吸引力低。有医学知识的大学生都会选择到医院工作，毕竟医院的晋升通道更顺畅，这导致了她们的素质难以提高。

可喜的是，广州许多养老院针对这一现状，采取了多样的政策，逐步拓宽养老护理员和护士的发展空间，为整个养老行业从业人员的职业环境改善作出了贡献。

广州市松鹤养老院的人才蓄水池计划，肩负着养老护理员、护士福利待遇、社会地位广泛提高的重任，让社会认识到这个职业的重要性和价值，用时间证明新鲜血液也能接过养老行业的接力棒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95423>

(来源：广州日报)

## 养老金融

### 宁夏：金融精准助老，为老年人提供适老版服务

8月10日，在2021年上半年宁夏金融运行暨金融支持地方经济高质量发展新闻发布会上，中国人民银行银川中心支行副行长姚景超通报，随着互联网技术的普及，老年人的数字鸿沟问题也日益突出。宁夏从提升现金管理、支付服务、普惠金融等方面着手，在全区范围内开展“精准助老”金融服务提升工作。

今年4月份，宁夏出台《关于切实加强老年人金融消费者权益保护有关工作的指导意见》，制定了20项具体适老化工作标准，引导银行业金融机构有针对性地开展适老化金融服务，努力满足老年人金融服务需求，切实保护好老年人金融消费者权益。

积极开展“精准助老”金融服务试点，要求银行业金融机构畅通现金服务绿色通道，增设人工服务弹性窗口，优先办理老年客户残损币、小面额人民币兑换业务；指导银行业机构对移动支付和智能化产品进行“适老化”改造，推出大字化、语音化、简洁化的老年版移动金融客户端。同时对ATM机及网点智能设备，增加常用菜单放大、语音输入、页面朗读、ATM机大字模式交易等功能，便利老年人使用。目前全区已有19家银行机构完成或正在进行移动支付APP“适老化”改造。另外，针对身患重病、行动不便前往银行的特殊群体，引导金融机构组建业务志愿服务团队开展上门服务。

畅通老年人现金支付渠道，在全区组织开展拒收人民币现金集中整治和长效机制建设工作，加强与具有收费职能的行政单位及公共服务部门沟通协调，畅通与老年人日常生活密切相关服务的现金支付渠道。对老年群体遇到的现金排斥和歧视现象，迅速调查处置，切实维护老年群体在支付方式上的选择权。

指导金融机构依托全区1200多家银行营业网点、金融教育示范基地等，针对老年人的实际需求开展“数字扫盲”，特别是大力开展移动支付、手机银行APP、个人健康码、网上购物等知识的融合宣讲，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=95441>

(来源：中国日报)

## 银行发力适老化金融服务，抢滩银发市场

看不懂服务项目繁多的手机银行，不会使用网点里的新型自助智能设备办理业务、回答不了机器客服发出的多项“指令”……

随着金融科技的发展，金融数字化转型带给人们越来越多的便利和金融服务体验的同时，为提升服务质效而生的智能技术也在悄然成为部分老年人和基本金融服务之间的“数字鸿沟”。

为了让老年人轻松体验前沿、智能的金融服务，银行业借助金融科技，在渠道、服务方面进一步优化升级，协助老年客户享受现代金融服务的便利。近日，新快报记者走访发现，在广州地区已有不少银行在加速推进数字化建设的同时，加强了“适老化”金融服务，从网点内到网点外，帮助老年人全面融入信息化社会，增强获得感。这些变化的出现，也是对2020年11月由国务院办公厅印发的关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案通知的积极呼应。

### 提升线下：银行网点仍是老年人获得金融服务的主阵地

7月17日，平安银行首家颐年门店正式开业，该网点定位满足老年群体金融+生活的多重需求。在这里喜欢传统的老年人仍旧可以选择纸质存折、存单，而且字更大更清晰，喜欢自助办理业务，大字版业务自助办理设备会是好帮手，同样的大字、简洁的操作界面，提供更多的语言选择。网点还进行了无障碍设施改造升级，配备了轮椅、专座等爱心设施。

随着金融科技的发展，在智能化转型的背景下，传统柜台逐步减少，银行网点的功能越来越多地搬到网上、手机上，银行业务的高柜率已接近90%，与此同时，线下网点也在不断调整优化。数据显示，截至2020年末，全国银行业金融机构营业网点总量约22.44万个，相较于2019年末已减少679个，相较于2018年末已减少1268个。银行网点数量减少，是金融科技、线上金融迅猛发展的必然结果，可一大批老年客户群体却无所适从了。

据统计，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，近1.4亿老人在网络上呈现“沉默”状态。而这些不会上网、不会使用智能手机的老年人，仍习惯于通过传统的线下渠道获取金融服务。

为此，今年3月30日，中国银保监会印发的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》指出，各银行保险机构要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

由此可见，银行网点仍然是老年人获得金融服务的“主阵地”，提升网点基础设施、服务质量也成为了银行改善“银发服务”的重要关口。

记者走访：广州多家银行示范网点早已升级

但老年人绿色通道普及仍待完善

近日，新快报记者在走访中发现，为了更好地服务老年客群，提升适老化金融服务正成为越来越多金融机构的共同行动，越来越多的银行将关注点回归线下门店。在广州地区，多家银行的适老化示范网点早已悄然升级。在越秀、荔湾等老城区，工商银行广州中山八路支行，中国银行广州猎德支行、东川路支行，建设银行广州东风路支行面向老年群体的暖心服务全面铺开，瞄向适老化，从市民金融入手来“解题”。

爱心办理窗口成“标配”

“现在工行网点放了三台可以用活期存折拿钱的机，拿社保卡就不用一早过来排队啦，用那台机拿钱又快又简单，我都已经学会了怎么用啦！”刚在工商银行广州中山八路支行的“爱心柜员机”上取完社保的李奶奶一脸自豪与喜悦。

据介绍，工行广州分行是全国最早推出“爱心ATM”（即存折存取款机）的银行单位之一，截至目前，全辖超350个营业网点投放了近200台“爱心ATM”，覆盖荔湾区、海珠区、越秀区等老年客户较多的行政区域网点。记者在走访中发现，针对老年群体的特殊性，多家银行网点对无障碍设施进行改造升级，广州农行车骏支行除了增设无障碍通道外，还设置了公示求助电话或设置呼叫按钮，营业期间，腿脚不便的老年人可以拨打电话或按下按钮，网点员工及时响应，前往门口协助客户进入网点，确保老人通行无忧。

为了让老年客户到网点后有“凳子坐”“有水喝”“有老花镜用”“有优先通道”，轮椅、放大镜、血压计、老年人专座等爱心设施以及爱心办理窗口成为了各家银行网点的“标配”。

有银行还能提供上门服务

大部分银行运用现代化手段开展金融业务的同时，兼顾老年群体的特殊性，在推出适老化金融服务方面也作出了有益的尝试。平安银行广州分行表示在网点会安排客户经理为老年人提供一对一服务，使用网点智能设备提供现场专人指导。对行动不便或特殊情况不能亲临柜台的老年客户，走访中，工商银行、平安银行、农业银行均向记者明确表示，可以提供上门服务等人性的延伸服务。

不过，即便多家银行在采访中均表示开设了老年专窗，但新快报记者在走访天河区棠下附近多家银行网点时发现，周边的几家银行网点均未开设老年人绿色通道和专属服务窗口，老年客户同普通客户一样，都需要在现场按顺序取号排队。有银行工作人员表示，会优先协助老年客户在自助服务机器上办理。由此可见，在适老化改造上，各银行网点在执行和落实上与上级提出的要求仍有一定差距。在适老化的执行层面，尚需严抓基层网点落实政策的力度和实效，切实提升适老化水准，满足老年人的特殊刚需。

此外，对于银行做出的适老化发生的这些改变，有业内人士分析称，这可以视为银行拓展零售业务的新打法。在平安银行基础零售事业部总裁孙芳滔的分享中，养老金融是线上线下一体化综合服务的流畅生态圈，比如平安口袋银行App引入老年客群高频使用的外部生活场景，从而打通金融服务+“衣、食、住、行、医”诸多场景闭环经营，而开展“AI+T+Offline”（人工智能+远程线上专员+线下智能网点及理财经理）的新经营模式，在场景和入口上升级，也是零售业务迭代的新突破口。

### 加强线上：适老化版的应用程序，操作方式越来越简便

“老年客户也有选择金融服务的权利，他们的需求应该得到进一步细分，而不是统一按照一个标准化的服务模式。金融服务仍是专业化服务，比如理财、贷款服务等方面，目前依然需要完善的线下服务作支撑”，有银行业内

人士对记者表示,让客户跨越“数字鸿沟”,同样要重视客户本身的特点和线上化服务改善对客户需求的满足。为了帮助老年人全面融入信息化社会,银行业也在加强“适老化”线上金融服务,越来越简便的操作方式,也能在未来让越来越多老年人学会使用。

去年12月,工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,于2021年1月起进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难,五家国有大行推出了金融服务类首批改造的银行应用程序(App)。其中,工商银行推出“幸福生活版”,中国银行上线“岁悦长情版”,交通银行有“关爱版”,而农业银行和建设银行则是“大字版”和“大字模式”。

此外,根据今年3月银保监会发布的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》,各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务,突出查询、转账及缴费等老年人常用功能,实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。

### 记者亲测,界面进行了调整,设有智能客服模块……

银行手机客户端“适老化”措施渐趋完善

新快报记者亲测发现,五家银行的手机银行App均对适老化版本的界面设计和交互、功能模块进行了调整,在适老化版本主题下,手机银行功能相对精简,通常设有账户查询、转账汇款等子栏目,字体通常比标准版要大一号。在内容设置上,适老化版本和标准的手机银行也不同,工行、农行、交行、中行均设有“生活缴费”、“语音助手”和智能客服模块,点击“生活缴费”可进行水费、电费缴费的缴纳。

针对老年客户偏好语音互动的特性,五家银行手机银行的适老化版本均支持常用功能的语音操作和语音互动,客户仅需对着手机发出语音指令即可完成“转账”“充话费”“查余额”等操作,同时各银行App都支持文字输入,比如在农业银行App的“语音助手”界面中输入“我要转账”即可获得“请问要给谁转多少钱”的反馈。

资深银行业分析人士认为,适老化产品需要考虑老年群体使用的特殊情况,界面除了尽量简化,服务重点要突出外,还应引入人工服务等功能,随时知道老年群体的操作,这样有利于在使用初期调动老年群体的兴趣,降低其使用的门槛。

此外,部分银行手机App可以查询网点的相关信息,如农业银行、工商银行和交通银行首页均有网点服务,用户可以利用该服务查询附近的银行网点、导航路线、预约办理业务,甚至实时查看排队情况。

总体而言,相较于标准版,适老化版本排版设计较为简洁、常用功能较为清晰,但仍存在版本切换入口不易查找、子栏目设置冗余、人工服务转接较为困难等问题。

除了上述五家国有大行外,其他各家银行也在纷纷着力推行手机客户端“适老化”措施的完善,如邮储银行、广发银行、浦发银行、光大银行、中信银行、民生银行、平安银行等,主动回应老年人需求。

### 银发经济: 适老化金融服务, 仍有大幅提升空间

在当前金融业竞争日趋激烈的市场环境下,老年客户群体日益成为金融机构重要的客户资源。数据显示,“十四五”期间,我国老年人口将突破3亿。适老化老年客群的优势还不仅在于当前及快速成长的规模,也在于这一群体对社会财富的占有。按照中国人民银行调查统计司发布的城镇居民家庭资产负债情况调查,即将和已经跨入老龄门槛的56-64岁家庭户均总资产最高,65岁以上家庭户均总资产虽不及36-55岁家庭,但也高于35岁特别是26岁以下家庭。

“目前,老年人的金融需求仍集中在现金存取、按月支取补贴、社保业务、存折业务等方面,银行的适老化服务更多也体现在如何更好地为他们提供业务上的便利、防范金融诈骗、保障资金安全等方面”,广州某国有大行的相关人士对记者表示,“未来,适老化金融还将是一块巨大的蛋糕,将给适老化金融服务提供巨大的探索空间”。

在庞大的养老金融需求下,越来越多银行抢滩“银发经济”。多家银行开发了多种养老金融产品,围绕老年客群设计,并创新提供专属服务,为银行拓展业务创造了广阔空间。对此,中南财经政法大学数字经济研究院执行院长、教授盘和林认为,适老化金融有相当可观的未来,银行可以通过适老化金融改造,维系老年客群。银行需要在资产管理稳健性上下功夫,为老年人推荐具备稳健性和低风险的投资产品,在管理资产的时候注重反诈等等,“老年人是非生产群体,其更多依赖于储蓄,资产非常可观,但其追求稳健性,金融机构应该以老年人需求为着力点”,盘和林说。

从更广阔的视野来看,金融服务老年人群有更深刻的意义。盘和林认为,当前金融机构适老化改造会增加金融机构的整体成本,但是数字化不能遗忘老年人群体,且对金融机构来说,适老化改造可以引入更多客户,拓宽客户受众,所以适老化改造是必要的,适老化改造是推进社会公平性的行为,有利于尊老社会风气的形成。具备很好的社会效应。盘和林同时强调,适老化改造的核心不是保留传统的金融设备,而是简化,无论是手机App还是银行自助业务,通过简化流程来提高服务才是真正的适老化改造。

招联金融首席研究员董希淼也表示:“老年群体是银行重要的客户群体,无论是从业务发展角度,还是从社会责任角度来看,银行都必须把养老金融业务发展好,把老年客户群体服务好,特别是运用金融科技手段,提升养老客户服务效能和体验,打造有温度的养老金融服务体系。”

毫无疑问,随着金融科技的不断发展,银行业等金融机构的智能化水平仍将不断提升。有银行业内人士分析认为,金融机构在将产品研发、业务营销等重点转向适老化的同时,更应该在服务与产品升级上,在内容和体验上都有全方位提升。综合利用数据资源和信息处理技术,在合规前提下精确理解、准确把握老年客群的心理和行为模式,形成立体丰满的用户画像,利用掌上银行本身的平台优势,汇聚金融和非金融资源,做优已经上线的高频应用,引入目前没有的养老相关场景服务,在此基础上细分服务人群,将老年财富人群和正在变老人人群作为重点,形成服务梯次,精准投放资源,抵御“眼球效应”,真正把适老化本身所具有的广阔发展空间和巨大财富机会发挥出来。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95429>

(来源: 腾讯网)

## 22万亿的“以房养老”市场, 保险业已经干了五年!

你上次听说“以房养老”是什么时候?“以房养老”可能既熟悉又陌生。说熟悉,银保监会等监管部门经常发布警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示;说陌生,很多人可能不了解正规的“以房养老”保险究竟是怎样的产品。

从2013年第一次被中央提及、2014年原保监会正式开始在相关城市进行“以房养老”保险试点,一直到2021年,市场上只有为数不多的几家保险公司在做“以房养老”的保险产品,幸福人寿保险股份有限公司(以下简称“幸福人寿”)就是其中之一。

截至2021年6月底,共有209位老人(143户家庭)参与幸福人寿“以房养老”项目,已发养老金6320.78万元,抵押房产总值3.37亿元,平均投保年龄71岁,每月人均领取养老金近8000元。

相对于保险业目前的保费收入规模,这个收入的确不多。幸福人寿法律合规部总经理赵水龙说:“对于保险业来说,这是一个规模22万亿的市场;对于当前老龄化社会环境以及未来大家所要面对的长寿风险上来说,我相信这也是一个可以长期发展的养老方式。”

### 它的名字——住房反向抵押养老保险

“以房养老”保险的官方名称是住房反向抵押养老保险,是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的创新型养老业务,即拥有房屋完全产权的老年人,将其房产抵押给保险公司,继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权,并按照约定条件领取养老金直至身故;老人身故后,保险公司获得抵押房产处置权,处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

“其实用大白话就是,老年人签订保险合同以后,我们根据合同每个月给老人养老金,老人的房子可以自己住着,如果房屋出租的话,租金自己拿着。”赵水龙说,“老人去世后,他的继承人可以选择偿还保险公司相关费用(养老金)来赎回房屋;如继承人不选择赎回,则保险公司对房产再进行处理,处置所得优先偿还保险公司相关费用,如有剩余归属继承人。”

2013年,《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》中首次提出“开展老年人住房反向抵押养老保险试点。鼓励养老机构投保责任保险,保险公司承保责任保险。”2014年7月,原保监会在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点。2015年3月,原保监会正式批复幸福人寿保险股份有限公司幸福房来宝老年人住房反向抵押养老保险(A款)保险条款和保险费率,幸福人寿开始在北京、上海、广州、武汉四地开展“以房养老”试点工作。

自此,住房反向抵押养老保险开始进入市场。虽说,试点之初监管部门就批复了四家险企开展业务。但自始至终推出产品的只有幸福人寿和人保,而从2015年就开展业务的就只有幸福人寿一家公司。

### 这,又是为什么呢? 被人误解的产品

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文此前谈及住房反向抵押养老保险时表示,理论上讲,此类业务的潜在市场是存在的,潜在需求是明显的。但目前无论在需求侧还是供给侧,驻足不前的观望情绪十分浓厚。

从投保人的角度来看,大部分老年人终其一生住房只有一套,受传统观念影响,很少会出租或售卖,通常都自住并作为留给子女后代的遗产。很多人在合同字面上一看到“抵押”两个字就觉得老人的房子肯定归了保险公司。

家住北京,年近80岁的张阿姨为了照顾多病的父亲而终身未嫁,孤身一人的她投保前每月只有3000元的退休金,投保后,每月能领取近万元。

在张阿姨投保之前,因为合同协议的需要,必须要设定一位亲属作为继承人。张阿姨设定了一位远房亲属作为房屋继承人,而这位远房亲属得知自己成为继承人后,却对张阿姨投保持有反对意见。虽然张阿姨最后也投保成功,但是过程却非常曲折。“签署协议当天,这位远房亲属还带了律师来,不过我们的产品和合同都是正规的,律师也表示没有问题。”赵水龙说。

这种情况十分普遍,很多本来有参保意向的老人会因子女等继承人反对就此打消念头。

但实际上,这个保险是这样的吗?

以幸福人寿的产品为例,反向抵押的房产所有权、租赁权归属老年人,房屋预期增值收益归老人。“一方面老人把所抵押的房子出租后,租金归老人所有,另一方面,签订合同时我们就签好了养老金协议,根据当时签订协议时房屋价格对应养老金,未来房价下跌保险公司承担风险,房价即使上涨,保险公司只拿回协议内的金额,溢价部分都归老人或者继承人所有。”赵水龙说,“最重要的是,产品随时可以退保赎回,终止保险合同。”

而对于险企来说,困难不止于此。

全国人大代表周燕芳曾经总结过,住房反向抵押养老保险的发展面临诸多限制因素,表现为需求乏力、供给不足和制度交易环境不成熟。除了传统的长寿风险和利率风险外,还有房价波动风险、现金流动性风险等等,这些都给保险公司带来较大挑战。

“例如,老人在签署保险合同公证受理的‘合法性’问题、遗嘱非继承人公证不予受理问题、房屋最高额抵押和抵押期限不确定问题等等。”赵水龙说,“很多风险因素会增加房屋处分的时间成本。”

“甚至,有时继承人之间在房屋上的纠纷,都会把公司扯进来。”赵水龙说。

### 22万亿的市场, 险企需要更多的支持

根据统计局最新数据显示,目前我国城镇老年人住房拥有率为75.7%,自有住房价值接近22万亿元。赵水龙说,假设我国将有1%的老年群体有意愿参与“以房养老”中来,其市场规模也可达到2200亿元。

对于保险业来说,做好养老的保险业务,一方面有效参与了社会治理,另一方面也的确能为险企提供新的发展机遇。但是,当前面临的问题又如何解决?

2020年1月23日,中国银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》,特别指出关于优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策的重要性,在符合住房反向抵押养老保险产品发展特点的地区,优先试点出台专项支持政策,对于积极发展养老普惠金融有重要意义。

全国人大代表周燕芳也在今年“两会”建议加大业务发展的政府支持力度。建议银保监会联合司法部门、民政部门、税务总局等相关部门共同建立支持业务发展的制度,对公证、抵押、继承、交易税费等事宜的流程进行简化对业务费用进行优惠;建议银保监会推动以房养老保险保单的资产证券化的试点,以盘活固定资产、降低流动性风险,提高保险公司及其他金融机构对市场的参与度。

此外,近几年多个城市的政府、金融监管等部门也着力推动住房反向抵押养老保险在当地落地。今年5月,人保住房反向抵押养老保险在北京落户。“监管部门一直帮我们奔走和呼吁,”赵水龙说,“我们希望13部

委提出的专项支持政策尽快落地。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95430>

(来源：中国财富网)

## 社会保障

### 社论：完善养老保险制度，提升灵活就业者缴纳比例

近日，财政部副部长、全国社保基金理事会理事长楼继伟关于养老保险制度的公开演讲备受关注，提出未来改革应进一步增加“多缴多得，长缴多得”占比，且缴费率全国统一，并最终全国统收统支。

其实，作为现代国家的标配，完善养老保险制度近年一直在推进之中，覆盖率也逐年提升，根据人力资源和社会保障部数据，截至2020年10月底，全国社保卡持卡人数已达到13.29亿人，覆盖94.9%人口。不过另一愈加明显的现象却是，没有被社保覆盖的灵活就业群体规模越来越大，2000年至2019年，城镇参保职工占比从77%降到72%。

保险的基本特征是风险共担，长周期精算平衡，而养老保险由政府强制推行，要求雇主和雇员共同为雇员缴纳保险金。

不得不承认的是，城镇职工群体虽然被强制缴纳，但部分对目前的养老保险制度颇有微词，企业本身也能躲则躲，能少则少。原因之一是费率偏高但替代率相对较低，这主要是现存体系效率不足的问题。楼继伟直言，在巨额财政补贴和“8+20”缴费率（个人缴费8%，企业缴费20%）的条件下，现存体系只支撑了58.5%的制度替代率，疫情后改为“8+16”，个人缴费未变，替代率可能更低。

而且，目前的养老保险制度未能很好地体现“多缴多得，长缴多得”原则，此前政府机构工作人员不缴费却享受高额退休金，虽在并轨后有所改善，但养老保险仍然承担着不少不应该承担的功能。这一现象让不少自由职业者中高收入者不愿交或者只交最低标准。此外还有对人口老龄化、人口结构问题的担忧，担心养老保险制度难以维系。

养老保险是最重要的社会保障制度，如果不能完善或不被广大民众认可，负面影响不可估量。一方面不利于社会公平，将增加政府的负担。业内机构统计显示，我国目前有7800万人从事依托互联网的新就业形态，比如快递员、自媒体从业者、网约车司机、网络电商与主播等职业，以年轻人为主，这些人大部分没有缴纳社保，因为他们往往与网络平台没有劳动关系，且多为流动人口。另外，传统的“手艺人”因没有挂靠固定的公司，也多未缴纳社保或只有农保。可想而知，如果以外卖骑手和底层工人等为代表的群体年老或丧失劳动能力，而这些人又早已脱离农村土地，需要的政府财政救济不在少数。

另一方面是保障制度的完善与否和居民消费的关系。统计数据显示，截至目前居民消费仍未恢复到疫情前水平，特别是中低收入阶层，这一定程度上又制约了经济的复苏。民众不敢花钱的原因很多，养老保障不完善无疑是其中之一，当“存钱养老”成为风潮，对内需经济的影响无疑是负面的。

因此，养老保险制度的完善迫在眉睫。首先需要从制度层面进行改善，践行“多缴多得，长缴多得”理念，具体方法如楼继伟所言，可以选择包括将现存的财政补贴从养老保险收入中剔除，改为普惠性并带有一定收入分配因素的老龄补贴，给付可以从统筹加个人账户全部转为按记账式个人账户，要体现社会养老保险属性，记账的余额不应可继承，真正实现统筹共济，风险共担。目的是提升民众尤其是自由职业者主动缴纳的意愿。

同时，应督促相关企业，尤其是劳动关系语焉不详及相关从业者众多的外卖平台、快递企业等，为实际存在劳务关系的人员缴纳养老保险，严禁以外包、自主等形式规避。目的是增加缴费群体，不让相关企业将成本社会化、外部化。

可以说，完善养老保险制度至关重要，既关乎社会公平，制止企业成本外部化，也能够一定程度上提振内需，助力经济复苏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95424>

(来源：第一财经)

## 老年说法

### 花15万元买养老床位一次没用能全额退吗？

在与养老服务机构签订合同后，如果老人后悔了，想要解除合同，拿回已缴纳的账款，法院会支持吗？

一名六旬老伯花15万元购买了旅居养老床位，因家人突发变故急需用钱，要求养老服务公司退还15万元，但对对方要求按照协议约定扣除20%金额作为违约金。双方闹上法院讨说法。本案历经一审、二审，均判决老伯需支付3万元违约金。

“养老”是时下备受关注的课题，除了传统的居家养老、机构养老、社区养老之外，旅居养老等新型养老服务形式不断涌现。然而，近年来旅居养老引发的矛盾纠纷也时有发生。记者近日从广州白云法院获悉，该院2018年至2020年就受理了16件涉旅居养老纠纷，其中14件都是服务合同纠纷。

2018年，步入花甲之年的陈老伯为了丰富老年生活，与某养老服务公司签订了《分时度假旅居养老床位使用协议》。协议约定，陈老伯一次性向该养老服务公司缴纳15万元，即可获得“养老服务卡”一张，凭借此卡陈老伯可在该养老服务公司指定的地点进行为期120个月（3600次）的休闲养老度假生活；若因陈老伯本身的特殊情况需要退卡，则该养老服务公司将收取卡上剩余金额的20%作为违约金。

协议签订后，陈老伯并未使用过该卡。2019年底，因家人患病急需用钱，陈老伯与该养老服务公司协商，要求退回其卡上全部金额，而该养老服务公司则要求按照协议约定扣除其卡内金额的20%作为违约金。

陈老伯按照该养老服务公司要求填写了退卡申请单后，该养老服务公司迟迟未向其退款。为此，陈老伯向白云法院起诉，表示当时同意扣除卡上金额的20%作为违约金是被迫签订，协议中关于退卡需扣除20%违约金的条款为无效的格式条款，故要求该养老服务公司退还其养老服务卡全部金额15万元及利息，并向其支付精神损害赔偿金3万元。

面对控诉，涉案养老服务公司表示同意在扣除20%违约金后退还陈老伯12万元，但不同意陈老伯的其他诉讼请求。

白云法院受理后，依法判决该养老服务公司向陈老伯退还养老服务卡款项12万元及该养老服务公司未及时退还此款所产生的利息，但驳回了陈老伯的其他诉讼请求。一审判决后，陈老伯不服判决提起上诉，广州市中级人民法院二审驳回上诉，维持原判。目前，该判决已发生法律效力。

#### 民法典小课堂：合同纠纷，协议对双方都有约束力

依据民法典第五百六十二条第二款规定：当事人可以约定一方解除合同的事由。解除合同的事由发生时，解除权人可以解除合同；依据民法典第五百八十五条第一款规定，当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

结合本案，陈老伯跟养老服务公司约定因陈老伯本身特殊情况需要退卡的，养老服务公司收取陈老伯卡内金额的20%作为违约金，该条款应视为合同双方对陈老伯单方解除合同事由的约定。该约定条款虽为养老服务公司提供的格式条款，但文义清晰无歧义，未违反公平原则，且不存在免除养老服务公司退款责任、加重陈老伯责任或者排除陈老伯主要权利的情形，故不属于无效的格式条款。

至于陈老伯主张在退卡申请单上写明的同意扣除卡上金额的20%作为违约金是被迫签订的，但并未举证证实其受到了养老服务公司胁迫。且该书面退卡申请单虽是养老服务公司印制提供，但姓名、身份证号、剩余金额、退卡原因、违约金比例、退卡金额等重要内容均为空白，由陈老伯本人自行填写。

为此，依据合同中有关违约责任的约定，陈老伯应支付卡上剩余金额的20%作为违约金。此外，养老服务公司并未侵犯陈老伯人格权利或亲子、亲属关系，不符合起诉请求精神损害赔偿的法定条件，故陈老伯诉请养老服务公司承担精神损害赔偿3万元，缺乏法律依据。

#### 法官提醒：合理选择养老服务，擦亮眼睛避免掉坑

如何避免养老服务中存在的问题？对此，白云法院法官依据已经审理的多宗养老服务纠纷案件，梳理了主要存在的几大风险，并给出建议和提醒。

- 1.采取一次性收费模式。养老机构提供旅居养老床位和养老旅游服务，老人需一次性支付高达十几万元甚至几十万元的费用，并发放“实名制旅居养老床位服务卡”，实行计次消费。由此，养老机构直接控制大量公众资金，但资金链条情况难以被有效监管，一旦资金链断裂，存在转移资金、卷款“跑路”等风险。
- 2.将未建成项目作为卖点。个别案件中，老人以购卡形式与养老机构签订入住其养老机构及参加异地养老活动的服务协议，所购“一卡通”在老人入住养老机构时直接抵扣服务费用，但实际上养老机构承诺的养老度假基地尚未建成，存在欺诈的嫌疑。
- 3.约定较高比例的违约金。双方约定如因老人个人特殊情况需退卡，养老机构将收取剩余金额的20%或者购卡款的20%作为违约金。老人在签约后，悔而不想继续履行合同时，将面临较高比例的违约金赔偿问题。
- 4.存在人身损害风险。养老机构对其从业人员培训不足，未能尽到合理注意义务，对入住老人的身体健康造成损害。老人或在入住后因养老公司护工照顾不周而发生跌倒，或在参加养老体验之旅期间发生其他人身损害情形。
- 5.推销高回报投资性质的养老服务。部分不法分子打着投资养老服务的幌子，利用高回报、高补贴噱头，向老人收取会员费等，最后卷款“跑路”，造成老年人财产损失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95391>

(来源：广州日报)

# 政府购买服务

## 安徽：阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）竞争性磋商公告

### 项目概况

阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）的潜在供应商应在阜阳市公共资源交易网(<http://jyzx.fy.gov.cn>)网站获取采购文件，并于2021年5月28日9点00分（北京时间）前提交响应文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：YD2021FS0039

项目名称：阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）采购方式：竞争性磋商

最高限价：196.8万元/年

### 采购需求：

服务对象：具有颍东区户籍年满70周岁的“三无”老人、农村五保对象、空巢老人、城乡低收入不能自理的困难老人。

由政府购买居家养老服务，为服务对象提供起居护理、文化娱乐、生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉、特殊群体走访、农村留守老年人联系登记等居家养老服务，包括但不限于上门理发、量血压、量血糖、保健按摩、清洁门窗、清洁抽油烟机、协助做饭、洗衣、居室清洁、精神慰藉等服务。具体详见采购需求。

服务期限：3年（1+1+1模式；每年由民政部门进行评估，满意度达85%可以直接续签转入次年服务期。）

本项目不接受联合体。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：

3.1、供应商具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力。

3.3、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为成交候选人，不得确定为成交单位：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；

(2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3) 供应商被工商行政管理部门列入经营异常名录的；

(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

（供应商自行承诺）

### 三、获取采购文件

1、自采购公告发布之日起，凡有意参加的供应商，可在阜阳市公共资源交易网(<http://jyzx.fy.gov.cn>)下载采购文件。

### 四、响应文件提交

1、截止时间：2021年5月28日9点00分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日）

2、地点：颍东区政府采购中心开标室（颍东区东湖路与东旭路交叉口南侧50米，东旭佳苑东区大门南侧二楼）。

### 五、开启

时间：同响应文件提交截止时间。

地点：同响应文件提交地点。

### 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

### 七、其他补充事宜

/

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：阜阳市颍东区民政局

地址：阜阳市颍东区新兴路

联系人：康雷

联系方式：0558-2202586

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：法正项目管理集团有限公司

地址：阜阳市雪霁山庄院内北楼四楼

联系方式：0558-2201171

### 3.项目联系方式

项目联系人：高工

电话：0558-2201171

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95416>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：张家港市南丰镇人民政府南丰镇居家养老上门服务招标公告

### 项目概况

南丰镇居家养老上门服务招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件，并于2021年08月31日13:30（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZJGFS-RF2021-G011

项目名称：南丰镇居家养老上门服务

预算金额：南丰镇居家养老上门服务:6000000.00元

最高限价：南丰镇居家养老上门服务:6000000.00元

采购需求：本次招标的标的是南丰镇居家养老上门服务，具体要求见“苏州市公共资源交易平台”中张家港分中心“交易信息”栏目中“政府采购”项目公告网页中的附件招标文件第四章项目需求。

合同履行期限：自合同签订之日起两年

本项目不接受联合体投标

本次采购不允许进口产品投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：

无。

### 三、获取招标文件

时间：2021年08月09日至2021年08月16日

地点：苏州市公共资源交易平台-张家港频道

方式：通过“苏州市公共资源交易平台”下部“交易平台（入口）”栏目中点击地图上的“张家港市”，然后在页面上选择“投标人”进入“苏州市公共资源交易平台-张家港频道（投标人）

<http://zjgfsz.szzjy.com.cn/TPBidder/>，在“交易乙方”模块中的[智能推荐]页面下载招标文件。本项目不接受现场获取招标文件。

售价：无

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月31日13:30（北京时间）

地点：张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座8楼、9楼开标室)，各供应商可通过<http://zjgfcx.szyjy.com.cn/BidOpening/>进入张家港市云智慧开标大厅

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

(一) 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；

2、根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作试行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，将对供应商进行信用查询。对被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

(二) 答疑时间：2021年08月17日9:00-11:00（北京时间）。疑问提出的方式：通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道“我要提问”栏目提出。招标文件澄清或者修改内容的告知方式：采用在“中国政府采购网、江苏政府采购网、苏州市政府采购网、苏州市公共资源交易平台”公告的方式告知，投标人可自行下载。

(三) 本次招标不收取投标保证金。

(四) 只有在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件的供应商才可参加本次采购活动。

(五) 1、供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及相关资料，按照《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。

2、因本项目采用远程不见面交易模式，故特别说明如下：

(1) 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布时间为准。

(2) 本项目的招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道完成投标过程。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过张家港市云智慧开标大厅（<http://zjgfcx.szyjy.com.cn/BidOpening/>）参加开标会议，并根据需要使用系统进行互动交流、澄清及文件传送等活动。

(六) 技术咨询：

1、系统技术服务电话：0512-58188103、400-998-0000

2、CA办理咨询电话：0512-58682391

3、标证通办理咨询电话：400-998-0000

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：张家港市南丰镇人民政府

地址：张家港市南丰镇南丰东路002号

联系方式：郁丽萍:0512-58901685

#### 2. 采购代理机构信息

名称：苏州日丰招投标代理有限公司

地址：苏州市高新区玉山路99号2幢609室

联系方式：刘秀萍:13913596955

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：刘秀萍

电话：刘秀萍：13913596955

苏州日丰招投标代理有限公司

2021年08月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95418>

(来源：中国政府采购网)

## 甘肃：合水县民政局合水县养老示范基地10KV配电设备采购项目（一期） 公开招标公告

合水县民政局招标项目的潜在投标人应在合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>获取招标文件，并于2021-09-0309:30（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：HSZC2021-0121

项目名称：合水县养老示范基地10KV配电设备采购项目（一期）

预算金额：164.66(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：变压器1台；柴油发电机1台；高压计量+断路器1台；10KV电源进线柜1台；10KV主变受电柜1台；10KVPT柜1台；0.4KV主变受电柜1台；0.4KV电容补偿柜1台；0.4KV馈线柜9台；0.4KV双电源切换柜1台；分段柜1台；转角柜2台；直流屏1台；封闭母线桥4米；10KV电缆头6套；10KV电缆140米等。（具体内容及参数详见招标文件）

合同履行期限：一年（签订合同之日起）

本项目（是/否）接受联合体投标：否

#### 二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；1、投标人须具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（原件、三证合一有效，投标人提供含有二维码标识加盖投标人公章的复印件，扫描二维码核实真伪，若扫描的二维码与复印件相一致，则该复印件视同于原件）；2、投标人须提供法定代表人身份证原件或法定代表人身份证复印件、法定代表人授权函原件及被授权人身份证原件；3、投标人须提供《供应商诚信承诺书》原件，否则视同自愿放弃投标。（注：信用承诺书由供应商法人代表（主要负责人签字），否则视为无效投标；供应商未承诺的，视同自愿放弃投标（响应）资格；未履行或未全面履行承诺的，依法依规处罚，并记入不良行为记录名单；对本承诺书的承诺内容作出任何改动的将被视为无效投标）；4、须提供2020年度财务审计报告原件（成立不足一年的企业须提供相关证明材料）；5、近六个月（2021年2月至2021年7月）依法缴纳税收凭证复印件（依法不需要缴纳的，应提供相应文件证明）和近六个月（2021年2月至2021年7月）社会保障资金的相关材料复印件（应包括专用收据和清单，清单显示的供应商法人、法人授权代表、项目负责人、项目其他人员的社会保险缴纳期限，应当为参加政府采购活动前本单位至少近6个月。供应商注册时间不满六个月的，应当提供注册时至参加政府采购活动时相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应当提供相应文件证明）；6、投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，不处于禁止参加政府采购等招投标活动期间。查询渠道：“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等信用查询网站或平台。7、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：投标人须具备建设行政主管部门颁发的电力工程总承包叁级及以上资质（含叁级）、并具备承接（修、试）电力设施许可证（承装四级、承修四级、承试四级）及以上资质。项目经理须具备机电工程二级建造师及以上，技术总工须具备中级职称，施工员、质检员、安全员。

#### 三、获取招标文件

时间：2021-08-10至2021-08-16，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>

方式：时间：2021年8月10日00时00分至2021年8月16日23时59分。（北京时间）地点：合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>。方式：登录合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>获取招标文件。（注：首次在合水县公共资源交易中心参与投标的企业，请自行登录合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>“投标单位登录”模块，自动跳转至甘肃省公共资源交易主体共享平台进行注册，完善相关信息并通过认证后，上传相关资料获取招标文件。）

售价：0(元)

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-0309:30

地点：合水县公共资源交易中心开标厅（合水县乐福西路52号（水保局一楼）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1、评标办法：综合评分法。2、投标保证金金额：贰万伍仟元整（¥25000.00元），缴纳方式：银行转账，开户名：合水县公共资源交易中心投标保证金专户，开户银行：甘肃银行股份有限公司合水支行，账号：61012300600003873，缴纳截止时间：2021年9月3日9时30分（北京时间）。并在汇款备注栏注明项目编号、项目名称，未按时缴纳、未从基本账户转出、缴纳金额不足均视为无效投标（以系统到账时间为准）。3、采

购文件获取事项：凡有意参加投标者，请在合水县公共资源交易中心电子交易平台（以下简称“电子交易平台”，网址：<http://47.97.207.119:8099>）进行注册，并办理CA数字证书。完成网页注册后，在招标文件获取时间内，通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录“电子交易平台”，获取所投标段招标文件（招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开，工具下载地址：[www.gscamce.com](http://www.gscamce.com)）。4、为了保证项目正常进行，防止不可抗力等因素（停电、网络瘫痪等）。特此要求各投标人提供一套纸质版投标文件，按政府采购法要求正常密封。于投标时间截至前一日邮寄至代理机构。为响应防疫要求，由代理机构做好消毒防疫工作，于开标当日带至现场备用。如投标人邮寄的投标文件未开启使用，由代理机构于开标结束后7日内退回至投标人。

①庆阳市公共资源交易网：<http://www.qysggzyjy.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：合水县民政局

地址：庆阳市合水县西华南街246号

联系方式：0934-5521519

2.采购代理机构信息

名称：甘肃协诚工程项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省庆阳市西峰区南大街538号（中庆财富广场五楼北502室）

联系方式：09345691688

3.项目联系方式

项目联系人：弥孝斌

电话：18909347373

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95417>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：兰州市西固区陈坪街道办事处兰州市西固区陈坪街道综合养老服务中心项目公开招标公告

兰州市西固区陈坪街道办事处招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021-08-3110:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：西政采（2021）BMGK-029号

项目名称：兰州市西固区陈坪街道办事处兰州市西固区陈坪街道综合养老服务中心项目

预算金额：251.183527(万元)

最高限价：251.183527(万元)

采购需求：项目编号：西政采（2021）BMGK-029号项目名称：兰州市西固区陈坪街道办事处兰州市西固区陈坪街道综合养老服务中心项目预算金额：251.183527(万元)最高限价：251.183527(万元)二、采购需求：项目建设规模及工程内容：1、工程概况：兰州市西固区陈坪街道综合养老服务中心位于蓝馨花园B区39号楼1楼西侧一、二层，建筑面积为1490.67㎡，房屋产权属中国石油兰州石油化工有限公司所有，由陈坪街道办事处处于无偿使用。主要工程内容：建设综合养老服务中心一个，按照适老化要求在设施改造、床位配置、功能设置等方面进行改造升级，设计包含外立面、办公室、大厅、卫生间及走廊的装饰装修；给排水改造；新增消防系统、通风系统、应急照明、空调系统、电气改造，安装电梯等。

合同履行期限：总工期：自合同签订生效之日起60日历天。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；（1）在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”提供营业执照；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，应提供2020年经合法审计机构出具的财务审计报告，成立不足一年的提供银行开具的资信证明；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）投标截止日前任意三个月依法缴纳税收的有效票据凭证；（5）投标截止日前连续三个月缴纳社保资金的有效票据凭证；（6）参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录；2、供应商须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质和有效的安全生产许可证；（复印件加盖公章）3、供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（以招标公告发布之日起至投标截止日前查询为准）4、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

三、获取招标文件

时间：2021-08-11至2021-08-17，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>）进行本项目后续工作。”

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-08-3110:00

地点：兰州市公共资源交易中心西固分中心开标一室。（兰州市西固区福利东路60号银泰逸翠园临街东侧办公楼22楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目受理自编号西政采（2021）BMGK-029号2、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网。3、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市西固区政府采购办公室（投诉电话：0931-7560290）。4、本项目投标文件采用甘肃交易通政府采购投标工具编制，请各投标人选择相应的投标文件编制工具编制投标文件。5、递交方式：投标人登录兰州市公共资源交易网，通过兰州市不见面开标大厅端口在线上传电子投标文件（mtbjy格式一份、tbjy格式一份、czr格式一份，上传通道于投标文件递交截止时间前24小时开启）；

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市西固区陈坪街道办事处

地址：兰州市西固区西固东路158号

联系方式：13893352994

2.采购代理机构信息

名称：北京泛华国金工程咨询有限公司

地址：北京市海淀区阜外亮甲店1号惠济西园产业园16号楼A座

联系方式：13309481175

3.项目联系方式

项目联系人：蒙晓辉

电话：13309481175

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95420>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：广州市番禺区石碁镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目招标公告

## 项目概况

广州市番禺区石碁镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目招标项目的潜在投标人应在广州市番禺区市桥街云星珠坑大道1号市桥科技大厦3楼301室获取招标文件，并于2021年08月31日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

采购计划编号：440113-2021-05597

项目编号：GGP01F21073849

项目名称：广州市番禺区石碁镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,800,000.00元

采购需求：

合同包1(广州市番禺区石碁镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目)：

合同包预算金额：1,800,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	综合养老服务	1(项)	详见采购文件	1,800,000.00	1,800,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：三年，服务期限内合同一年一签

### 二、申请人的资格要求：

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。严重违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
- 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
- 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市番禺区石碁镇综合养老服务中心（颐康中心）运营项目)特定资格要求如下：

无

### 三、获取招标文件

时间：2021年08月11日至2021年08月17日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市番禺区市桥街云星珠坑大道1号市桥科技大厦3楼301室

方式：现场获取

售价：300元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月31日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市番禺区市桥街云星珠坑大道1号市桥科技大厦3楼301室开标室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本项目开标地点：广州市番禺区市桥街云星珠坑大道1号市桥科技大厦3楼301室开标室

备注：购买招标文件及报名须知。

(1) 投标人购买招标文件时，需携带以下资料参加报名：

法人或者其他组织的营业执照副本复印件，投标人须提供完整的最新股东信息（若有）。分公司投标的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件。如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商（报名时请提供两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）；

法定代表人证明书或法定代表人授权书原件；

法人代表身份证和授权代表身份证复印件加盖公章。

(2) 为了提高工作效率，各投标人可先到采购代理机构网站(www.gzpancai.cn)下载中心免费下载《购买招标文件登记表》，填写后请打印出来并与购买招标文件及报名须知第（1）条款要求提供的报名资料加盖公章到采购代理机构购买招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：广州市番禺区石碁镇人民政府

地址：广州市番禺区石碁镇岐山南路8号

联系方式：31139506

#### 2. 采购代理机构信息

名称：广州番采招标代理有限公司

地址：广州市番禺区市桥街云星珠坑大道1号市桥科技大厦3楼301室

联系方式：020-31074541

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：梁工

电话：020-31074541

广州番采招标代理有限公司

2021年08月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95419>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**